Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию городского поселения Лянтор

 за I квартал 2013 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/н | Наименование сведений | Предыду-щий период 2012 года | Отчётный период2013 года | Отчётный период к предыдущему  в % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах) (сумма строк 2, 8 и 11) | 41 | 59 | 144 |
| 2 | Количество письменных обращений:  | 31 | 38 | 123 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
| 2.2. | Доложено руководству: | 31 | 38 | 123 |
|  | - поставлено на контроль | 31 | 38 | 123 |
|  | - направлено на исполнение без контроля  | - | - | - |
|  | - коллективных  | 5 | 6 | 120 |
|  | - повторных  | - | - | - |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место  | 3 | 7 | 233 |
| 5 | Заявители льготных категорий:(письменные обращения): |  |  |  |
|  | - афганцы | - | - | - |
|  | - вдовы | - | - | - |
|  | - ветераны труда | - | - | - |
|  | - инвалиды | - | 3 | - |
|  | - инвалиды труда | - | - | - |
|  | - инвалиды детства | 2 | - | - |
|  | - инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | - матери-одиночки | - | - | - |
|  | - мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | - многодетные семьи | 1 | - | - |
|  | - опекуны | - | - | - |
|  | - пострадавшие от пожара  | - | - | - |
|  | - пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | - репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС (ханты) | - | - | - |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженики тыла | - | - | - |
|  | Всего: |  |  |  |
|  | - не имеют льгот  | 28 | 35 | 125 |
|  | Данные о приёме граждан по личным вопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:  | 2 | 5 | 250 |
| 6.1. | Первым руководителем  | 2 | 5 | 250 |
| 6.2. | Его заместителями  | - | - | - |
| 6.3. | Начальниками подразделений исполнительного органа  | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 10 | 21 | 210 |
| 7.1. | Первым руководителем | 10 | 21 | 210 |
| 7.2. | Его заместителями | - | - | - |
| 7.3. | Начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан  | 10 | 21 | 210 |
|  | Данные о выездных приёмах граждан: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах  | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
| 12 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан  | - | - | - |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных

обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

в Администрации городского поселения Лянтор

за I квартал 2013 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса  | Количество письменных обращений  | Количество обращений на личном приёме | Выездной приём  | Всего |
| всего | в т.ч. из вышестоящих организаций |
| 1.1. | Промышленность и строительство  | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 1.2. | Транспорт и связь  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата (миграция) | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.7. | Образование |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 7 | 2 | 15 |  | 22 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслужи-вание | 20 | 1 | 3 |  | 23 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение  | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в класси-фикатор | 8 | 1 | 2 |  | 10 |
|  | Итого: *(сумма строк 1.1-1.20)* | **38** | **5** | **21** |  | **59** |
| 2. | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 1 |  | 1 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 29 | 5 | 16 |  | 45 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе | 9 |  | 4 |  | 13 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО - Югры «О порядке рассмотрения обраще-ний граждан) |  |  |  |  |  |
|  | Итого *(сумма строк 2.1-2.5)* | **38** | **5** | **21** |  | **59** |