Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию города Лянтора

за 2013 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/н | Наименование сведений | Предыду-щий период 2012 года | Отчётный период2013 года | Отчётный период к предыдущему  в % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах) (сумма строк 2, 8 и 11) | 202 | 227 | 112 |
| 2 | Количество письменных обращений:  | 155 | 149 | 96 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
| 2.2. | Доложено руководству: | 155 | 149 | 96 |
|  | - поставлено на контроль | 155 | 149 | 96 |
|  | - направлено на исполнение без контроля  | - | - | - |
|  | - коллективных  | 23 | 22 | 96 |
|  | - повторных  | 2 | 4 | 200 |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место  | 24 | 17 |  |
| 5 | Заявители льготных категорий:(письменные обращения): |  |  | 71 |
|  | - афганцы | - | - | - |
|  | - вдовы | - | - | - |
|  | - ветераны труда | - | - | - |
|  | - инвалиды | 4 | 5 | 125 |
|  | - инвалиды труда | - | - | - |
|  | - инвалиды детства | 6 | 1 | 17 |
|  | - инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | - матери-одиночки | 1 | - | - |
|  | - мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | - многодетные семьи | 2 | 5 | 250 |
|  | - опекуны | - | - | - |
|  | - пострадавшие от пожара  | 1 | - | - |
|  | - пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | - репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | 2 | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | 1 | - | - |
|  | - МНС (ханты) | - | 2 | - |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженики тыла | - | - | - |
|  | Всего: | 17 | 12 | 71 |
|  | - не имеют льгот  | 185 | 137 | 74 |
| 6 | Данные о приёме граждан по личным вопросам: |  |  |  |
| 6.1 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:  | 14 | 15 | 107 |
|  | -первым руководителем  | 14 | 15 | 107 |
|  | - его заместителями  | - | - | - |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа  | - | - | - |
| 6.2 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 47 | 78 | 166 |
|  | -первым руководителем | 47 | 78 | 166 |
|  | -его заместителями | - | - | - |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 6.3 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан , в том числе: | 47 | 78 | 166 |
|  | -первым руководителем | 47 | 78 | 166 |
|  | -его заместителями | - | - | - |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 7 | Данные о выездных приёмах граждан заместителями первого руководителя: | - | - | - |
|  | -всего проведено выездных приёмов | - |  | - |
|  | -принято всех граждан на выездных приёмах  |  |  |  |
|  | -рассмотрено всего обращений на выездных приёмах |  |  |  |
| 8 | Данные о встречах с гражданами первым руководителем: | - | - | - |
|  | - всего проведено встреч с гражданами |  |  |  |
|  | - количество граждан, принявших участие во встречах |  |  |  |
|  | - количество заданных вопросов на встречах с гражданами  |  |  |  |
| 9 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан  | - | - | - |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных

обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

в Администрации города Лянтора

за 2013 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса  | Количество письменных обращений  | Количество обращений на личном приёме | Выездной приём  | Всего |
| всего | в т.ч. из вышестоящих организаций | всего | в т.ч. 12.12.13 |
| 1 | Темы обращений: |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство  | 7 | 4 |  |  |  | 7 |
| 1.2. | Транспорт и связь  | 1 | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.3. | Труд и зарплата (миграция) | 3 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 1 |  | 1 |  |  | 2 |
| 1.7. | Образование |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля | 2 |  |  |  |  | 2 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 35 | 10 | 53 | 1 |  | 88 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслужи-вание | 65 | 8 | 11 | 2 |  | 76 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы  |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение  | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в класси-фикатор | 34 | 2 | 12 | 1 |  | 46 |
|  | Итого: *(сумма строк 1.1-1.20)* | **149** | **26** | **78** | **4** |  | **227** |
| 2. | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 1 |  | 6 |  |  | 7 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 137 | 23 | 68 | 4 |  | 205 |
| 2.3. | Отказано | 1 |  | 2 |  |  | 3 |
| 2.4. | Находится в работе | 10 | 3 | 2 |  |  | 12 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого *(сумма строк 2.1-2.5)* | **149** | **26** | **78** | **4** |  | **227** |