

**Пенсионный фонд Российской Федерации  
 *ГУ - Управление Пенсионного фонда РФ***

# *в городе Сургуте*

# *Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (межрайонное)*

**21.09.2020 Пресс-релиз**

**Пенсионный Фонд Российской Федерации подключён к системе мониторинга качества государственных услуг «**[**Ваш контроль**](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/vash-kontrol/3512398/)**», которая позволяет на основании мнений граждан оценивать работу руководителей его территориальных органов.**

Система [«Ваш контроль»](https://vashkontrol.ru/) дает возможность оценить ключевые услуги ПФР, предоставление которых организуется в клиентских службах Фонда и в многофункциональных центрах.

Граждане могут не только оценить качество предоставленных услуг, но и оставить подробный отзыв о своем опыте взаимодействия с сотрудниками ПФР.

«[Народный](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/narodnij/783/)» мониторинг качества госуслуг, с помощью которого граждане могут [выставлять](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/vistavlyali/9975/) оценки государственным органам, был запущен в 2013 году. Ежемесячно в систему поступает около миллиона оценок.

Получатели госуслуг могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. Оценки можно выставлять как через портал «[**Ваш**](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/vasha/5800/)**контроль**», так и с помощью SMS-сообщений, сайтов органов власти, портала госуслуг, инфоматов в МФЦ.