

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

 **ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЯНТОР**

**Сургутского района**

**Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«30» марта 2016 года № 45

 г.Лянтор

Об утверждении плана мероприятий по

повышению уровня удовлетворенности

граждан качеством предоставления

муниципальных услуг

Во исполнение пункта 1.5 протокола заседания Комиссии по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре от 29 февраля 2016 года №19 и в целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг в городском поселении Лянтор:

1. Утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых Администрацией городского поселения Лянтор.

2. Руководителям структурных подразделений Администрации городского поселения Лянтор организовать выполнение мероприятий, в соответствии с приложением к настоящему распоряжению.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы муниципального образования – начальника управления экономики Жестовского С.П.

Глава города С.А. Махиня

 Приложение к распоряжению

 Администрации городского

 поселения Лянтор

 от «30» марта 2016 года № 45

План мероприятий по повышению уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых Администрацией городского поселения Лянтор

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Сроки** | **Исполнители** |
| 1. | Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг населению путем анкетирования и опроса на официальном сайте Администрации городского поселения Лянтор | С апреля по июнь 2016 года | Управление экономики; управление по организации деятельности; управление градостроительства, имущественных и земельных отношений; управление городского хозяйства; юридический отдел; жилищный отдел |
| 2. | Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна и популяризация единого портала государственных услуг с помощью сети Интернет | С мая по декабрь 2016 года | Управление экономики |
| 3. | Анализ административных регламентов и технологических схем с целью выявления ограничений для оптимизации предоставления муниципальных услуг в части приема документов и выдачи результата предоставления услуги | Постоянно | Управление экономики; управление по организации деятельности; управление градостроительства, имущественных и земельных отношений; управление городского хозяйства; юридический отдел; жилищный отдел |
| 4. | Размещение на официальном сайте Администрации городского поселения Лянтор информационно-методических пособий по вопросам предоставления и получения муниципальных услуг | Постоянно | Управление экономики |
| 5. | Оперативная актуализация нормативно-правовой базы в сфере предоставления муниципальных услуг населению на официальном сайте Администрации городского поселения Лянтор | Постоянно | Управление экономики |