



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЯНТОР
Сургутского района
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«30» декабря 2020 года
г.Лянтор

№ 179

Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей в муниципальном образовании городское поселение Лянтор на 2021-2023 годы

В целях обеспечения защиты прав потребителей на территории муниципального образования городское поселение Лянтор, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях повышения эффективности обеспечения защиты прав и интересов потребителей городского поселения, формирования условий, направленных на повышение качества жизни населения:

1. Утвердить план мероприятий по защите прав потребителей в муниципальном образовании городское поселение Лянтор на 2021-2023 годы.
2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава города Лянтор



С.А. Махиня

Приложение к распоряжению
Администрации городского
поселения Лянтор
от «30» декабря 2020 года № 179

План мероприятий по защите прав потребителей в муниципальном образовании
городское поселение Лянтор на 2021-2023 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Срок исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей			
1.1	Рассмотрение жалоб и обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке.	Юридический отдел	По мере обращения
1.2	Анализ обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей	Юридический отдел	Ежеквартально
2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения			
2.1	Проведение мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей, в том числе среди целевых групп населения (социально уязвимых групп населения) на базе библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания и др.	Юридический отдел	Не менее 3 раз в год
2.2	Подготовка и размещение информации на Официальном информационном сайте Администрации города http://www.admlyantor.ru , приуроченной к Всемирному дню прав потребителей (15 марта)	Юридический отдел	Март ежегодно
2.3	Информирование жителей муниципального образования о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах	Юридический отдел	Не менее 2 раз в месяц

	потребительского рынка через сеть Интернет (ведение и поддержание к актуализированном состоянии раздела «Защита прав потребителей» на Официальном информационном сайте Администрации города http://www.admlyantor.ru , социальная сеть «ВКонтакте»)		
3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг			
3.1	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование)	Юридический отдел Отдел экономического развития	По мере обращения
3.2	Проведение разъяснительной работы с руководителями и специалистами предприятий на предмет наличия уголков потребителя, соблюдения правил оказания бытовых услуг, правил продажи отдельных видов товаров	Отдел экономического развития	Не менее 2 раз в месяц
3.3	Информирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах в целях защиты прав потребителей	Юридический отдел Отдел экономического развития	Не менее 2 раз в месяц
3.4	Проведение мероприятий по пресечению торговли в нарушении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории города Лянтор	Отдел экономического развития	Не менее 1 раза в квартал
3.5	Информирование хозяйствующих субъектов муниципального образования об изменениях законодательства, регулирующего защиту прав потребителей (через сайт Администрации, социальные сети, адресная рассылка)	Отдел экономического развития	В случае изменения законодательства

