**ПРОТОКОЛ № 7**

**Седьмого заседания городского общественного Совета**

город Лянтор 03 ноября 2016 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Присутствовали:**  **Председатель:** | - Луценко Алексей Николаевич. | |
|  |  | |
| **Секретарь:**  **Члены Совета:** | - Молчанов Иван Владимирович.  - Любецкая Ольга Александровна;  - Кульманбетов Раудат Абдулхакович;  - Гузиков Александр Георгиевич;  - Абдулвахабов Вазраил Ахмедович;  - Ахияров Азат Назифович;  - Путинцев Владимир Константинович;  - Ставицкая Любовь Николаевна;  - Андросова Зинаида Алексеевна;  - Рябов Михаил Михайлович;  - Юсупов Руслан Анасович.  - Удовиченко Лариса Алексеевна.  - Ильиных Александр Александрович;  - Кондратьева Вера Ивановна;  - Билецкий Владимир Васильевич;  - Андрух Зенон Адамович;  - Зайцева Галина Тимофеевна;  - Отец Андрей (Демьянов); | |
|  |
| **Отсутствовали по уважительной**  **причине:** |
|  | |  | |
| **Приглашенные:** | | - Махиня Сергей Александрович – Глава города;  - Жестовский Сергей Петрович - заместитель Главы муниципального образования – начальник управления экономики;  - Бахарев Евгений Борисович – начальник отдела печати и информации МУК «Лянторская централизованная библиотечная система».  - Энгельгард Лилия Николаевна – редактор МУК «Лянторская централизованная библиотечная система». | |

Всего: присутствовали 12 человек городского общественного Совета. Кворум имеется. Заседание городского общественного Совета правомочно.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. **Отчёт о деятельности городского общественного Совета города Лянтор.**

Докладчик: Луценко Алексей Николаевич – председатель городского общественного Совета.

1. **Обращение от жителей города о работе ПАО «Сбербанка России».**

Докладчик: представитель банка**.**

1. **Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Лянтор.**

Докладчик: Шабалина Ольга Вячеславовна - заместитель директора муниципального казенного учреждения «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодежи».

1. **Разное.**

Председатель городского общественного Совета - Луценко А.Н. ознакомил присутствующих с проектом повестки дня и предложил членам городского общественного Совета внести свои предложения по повестке седьмого заседания городского общественного Совета.

**Слушали:** заместителя председателя городского общественного Совета – Кульманбетова Р.А., который предложил четвертым вопросом заслушать, его доклад по автошколе «Амикаро».

**Слушали:** председателя городского общественного Совета, который предложил проголосовать за проект повестки дня с учётом

**Голосовали: за - 12, против - 0, воздержались – 0. Единогласно.**

**Решили:** Утвердить повестку дня с учётом изменений.

**По первому вопросу:** слушали председателя городского общественного совета - Луценко А.Н., который ознакомил присутствующих с отчётом о деятельности городского общественного Совета города Лянтор (отчёт прилагается), в котором подчеркнул, что городской общественный Совет работает в условиях информационной открытости и публичности. Все материалы Совета размещаются на официальном сайте Администрации городского поселения Лянтор, а также публикуются в средствах массовой информации. Общественный Совет действует в рамках своих полномочий, и оказывает содействие органам местного самоуправления в формировании гражданского пространства на территории города Лянтор. Данный отчёт опубликован в рамках ежегодного публичного отчёта о деятельности городского общественного Совета.

Председатель городского общественного Совета вынес на голосование членов общественного Совета предложение: принять к сведению отчёт о деятельности городского общественного Совета города Лянтор и разместить отчёт в средствах массовой информации.

**Голосовали: за - 12, против - 0, воздержались – 0. Единогласно.**

**Решили:** принять к сведению отчёт о деятельности городского общественного Совета города Лянтор и разместить отчёт в средствах массовой информации.

**По второму вопросу:** слушали председателя городского общественного совета - Луценко А.Н., который ознакомил членов городского общественного Совета с обращением от жителей города о работе ПАО «Сбербанка России» (обращение прилагается). Основной причиной данного обращения является ухудшение качества обслуживания населения города являющимися клиентами Сбербанка России, по­сле ликвидации и закрытия двух офисов в шестом и четвертом микрорайонах города.

Председатель общественного Совета выделил основные аспекты данной проблемы: при изучении обществен­ного мнения и общения с населением города перед закрытием офисов, предста­вители банка уверяли, что житель города не будут ощущать определенных неудобств в их обслуживании, так как планируется и в данный момент реали­зуется строительство нового помещения для объединения двух офисов, дан­ный объект будет соответствовать всем требованиям, оборудован подъездны­ми путями, местами парковки для клиентов и т. д.

В настоящее время обещания не реализованы. В самом крупном насе­ленном пункте Сургутского района работает один офис Сбербанка России рас­положенный в здании общежития по адресу: 1 микрорайон, дом 35/1.

Офис не имеет места парковки для автотранспорта, граничит с авто­дорогой по улице Салавата Юлаева на которой нет возможности клиентам пар­ковать автомобили, территориально расположен в крайней северной части горо­да.

Для рассмотрения обращения жителей города на заседание общест­венного Совета приглашались представители Сургутского отделения № 5940 (письмо прилагается), которые не посчитали нужным приехать и принять участие в обсуждении от­крытого обращения клиентов Сбербанка России.

Данный факт расценен гражданами как неуважение к ним как клиентам и хамство должностных лиц.

Председатель городского общественного Совета вынес на голосование членов общественного Совета предложение: повторно обратиться к Президенту, Председателю правления СБЕРБАНК РОССИИ Греф Герману Оскаровичу с просьбой рассмотреть возможность открытия допол­нительного офиса на территории муниципального образования.

**Голосовали: за - 12, против - 0, воздержались – 0. Единогласно.**

**Решили:** повторно обратиться к Президенту, Председателю правления СБЕРБАНК РОССИИ Греф Герману Оскаровичу с просьбой рассмотреть возможность открытия допол­нительного офиса на территории муниципального образования.

**По третьему вопросу:** слушали - Шабалину О.В., которая озвучила, что независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Лянтора (далее - учреждения), осуществляется на основе Методических рекомендаций, являющихся приложением к приказу Министерства культуры РФ от 20.11.2015 года № 2830, приказа Министерства культуры РФ от 05.10.2015 года № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества оказания услуг организациями культуры».

Проведенные исследования позволили дать оценку уровню качества услуг, реализуемых в учреждениях культуры на территории города Лянтора.

1. Качество услуг, реализуемых учреждениями, следует оценить как выше среднего на основании обобщенных результатов обработки анкет.

2. Наиболее высоким показателем качества культурных услуг, предоставляемых исследованными учреждениями, является их доступность для потребителей, приобретающих данные услуги. Услуги, которые реализуют учреждения, расположенные на территории города вполне доступны и по цене и по времени для максимального количества горожан.

3. Одним из основных выводов проведенного исследования является то, что современный потребитель культурных услуг, посещая учреждения, хочет получить комплексную услугу. Он уже не идет, как раньше, на «просмотр кинофильма», «посещение выставки», «просмотр спектакля», «на экскурсию в музей», поэтому важнейшей задачей является развитие сектора комплексных дополнительных услуг, в том числе предоставление возможности приобрести во время мероприятия сувенирную продукцию, специальную литературу, видео- и аудиоматериалы и многое другое.

**Слушали:** председатель городского общественного Совета вынес на голосование членов общественного Совета предложение: принять к сведению данную информацию о независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Лянтора (информации прилагается).

**Голосовали: за - 12, против - 0, воздержались – 0. Единогласно.**

**Решили:** принять к сведению информацию о независимой оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Лянтора.

По четвертому вопросу в разделе «разное», заместитель председателя городского общественного Совета – Кульманбетов Р.А. проинформировал присутствующих о проблеме связанной с высокой арендной платой за городской «Автодром» и предложил выйти с ходатайством к Главе города и Совету депутатов с предложением внести изменения в арендную плату.

**Слушали:** Глава города – С.А.Махиня, пояснил членам городского общественного Совета, что городской «Автодром» находится в собственности муниципального образования и передана городу, как имущество и расчёт арендной платы за пользованием данного участка производится из методики расчёта арендной платы за пользование имуществом муниципального образования городское поселение Лянтор (постановление администрации городского поселения Лянтор от 10.08.2010 года №414).

Председатель городского общественного Совета вынес на голосование:

**Голосовали: за - 2, против - 0, воздержались – 10.**

**Решили:** данный вопрос не относится к общественной деятельности города и несёт частный, предпринимательский характер, и решили не выходить с ходатайством к Главе города и Совету депутатов, с предложением внести изменения в арендную плату.

**Слушали:** члена городского общественного Совета – Л.Н. Ставицкую, которая подняла вопрос о здании старой, заброшенной, бывшей школы №1 и пояснила, что в этом здании играют подростки, что может привести к травмам.

**Слушали:** Глава города, пояснил, что на 2017 год запланировано списание этого объекта и демонтаж здания.

Председатель городского

общественного Совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Луценко

Секретарь городского

общественного Совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Молчанов

**РЕШЕНИЕ**

**Городского общественного Совета города Лянтор**

город Лянтор 03 ноября 2016 года

микрорайон 2, строение 42

**1.** Утвердить повестку дня с учётом изменений.

**2.** Принять к сведению отчёт о деятельности городского общественного Совета города Лянтор и разместить отчёт в средствах массовой информации.

**3**. Повторно обратиться к Президенту, Председателю правления СБЕРБАНК РОССИИ Греф Герману Оскаровичу с просьбой рассмотреть возможность открытия допол­нительного офиса на территории муниципального образования.

**4.** Принять к сведению информацию о независимой оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Лянтор.

Председатель городского

общественного Совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Луценко