**ПРОТОКОЛ № 12**

**двенадцатого заседания городского общественного Совета**

город Лянтор 31октября 2017 года

|  |  |
| --- | --- |
| **Присутствовали:****Заместитель председателя:** | - КульманбетовРаудатАбдулхакович; |
| **Члены Совета:** | -АбдулвахабовВазраилАхмедович;- АбубакировРажабГумарович;- Андросова Зинаида Алексеевна;- Асанова Валентина Ивановна;- АхияровАзатНазифович;-Билецкий Владимир Васильевич;- Гузиков Александр Георгиевич;- Демьянов Андрей Александрович;- Зайцева Галина Тимофеевна;- Ильиных Александр Александрович;- Кондратьева Вера Ивановна;- Путинцев Владимир Константинович;- Удовиченко Лариса Алексеевна;- Юсупов Руслан Анасович;-Луценко Алексей Николаевич;- Любецкая Ольга Александровна;-Ставицкая Любовь Николаевна;- Рябов Михаил Михайлович. |
|  |
| **Отсутствовали по уважительной** **причине:** |
| **Приглашённые:** | - Махиня Сергей Александрович, Глава города;- Зеленская Людмила Валерьевна, заместитель Главы муниципального образования;- Бахарева Наталья Николаевна, начальник управление по организации деятельности Администрации города;- Панфилова Елена Александровна, помощник Главы муниципального образования;-Подосян Елена Азимовна, директор муниципального казенного учреждения «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи»;- Шабалина Ольга Вячеславовна, заместитель директора муниципального казенного учреждения «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи»;- Бахарев Евгений Борисович, заведующий сектором информационного обеспечения МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи»;- Бойчук Пётр Васильевич, директор муниципального учреждения «Культурно-спортивный комплекс «Юбилейный»;- Древило Олеся Владимировна, директор муниципального учреждения культуры «Лянторский Дом культуры «Нефтяник»;- Уткина Лана Владимировна, директор муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»;- ХалаеваЗалинаБайсолтановна, заместитель директора муниципального учреждения культуры «Лянторский хантыйский этнографически музей». |

Всего: присутствовали 15 человек городского общественного Совета. Кворум имеется. Заседание городского общественного Совета правомочно.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры г.Лянтор. Выработка мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры с учётом результатов социологического исследования.

Докладчик: Подосян Елена Азимовна, директор МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи».

 2. Формирование городского информационного пространства. Концепция освещения деятельности городского общественного Совета в средствах массовой информации.

Докладчик: Бахарев Евгений Борисович, заведующий сектором информационного обеспечения МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи».

 3. Разное.

Заместитель председателя городского общественного Совета Кульманбетов Р.А. ознакомил присутствующих с проектом повестки дня, регламентом заседания и предложил членам городского общественного Совета внести свои предложения по повесткеодиннадцатого заседания городского общественного Совета. Предложений и замечаний не поступило.

**Голосовали: за - 15, против - 0, воздержались – 0. Единогласно.**

**Решили:** Утвердить повестку дня, регламент заседания.

**По первому вопросу повестки заседания:** слушали Подосян Е.А., которая довела до сведения присутствующих информацию по итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры г.Лянтор с выработкой мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры с учётом результатов социологического исследования. (Информация прилагается).

На основании нормативно-правовых документов и рекомендаций вышестоящих органов в 2017 году была проведена независимая оценка качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры города Лянтора.

Согласно решения, принятого на заседании городского общественного Совета 22 июня, независимой оценкой качества в этом году было охвачено 4 муниципальных учреждения культуры.

Фирмой – оператором было проведено социологическое исследование, направленное на выявление уровня удовлетворённости жителей города от полученных в учреждениях культуры услуг.

Первый блок – оценка сайтов учреждений культуры.Второй блок – анкетирование получателей услуг. Всего было проанализировано 2982 анкет.

На основе полученных в результате социологического исследования данных был сформирован рейтинг учреждений культуры города.

Рейтинг по городу Лянтору:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения |
| 1 | МУК «ЛЦБС» |
| 2 | МУК «ЛХЭМ» |
| 3 | МУК «ЛДК «Нефтяник» |
| 4 | МУ «КСК «Юбилейный» |

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО СУРГУТСКОМУ РАЙОНУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Место в Сургутском районе | Место в РФ |
| 1 | МУК «ЛЦБС» | 1 среди 2 учреждений | 14 среди 3232 учреждений |
| 2 | МУК «ЛХЭМ» | 1 среди 3 учреждений | 194 среди 1617 учреждений |
| 3 | МУК «ЛДК «Нефтяник» | 1 среди 15 учреждений | 434 среди 10636 учреждений |
| 4 | МУ «КСК «Юбилейный» | 3 среди 15учреждений | 622 среди 10636 учреждений |

Руководствуясь данными рекомендациями, а также предложениями руководителей учреждений культуры, разработан План по улучшению деятельности учреждений культуры по результатам проведения независимой оценки качества.

**Выступили:**

Путинцев В.К. (к Подосян Е.А.): Осуществляется ли взаимодействие с ГТРК «ЛянторИнформ» по освещению мероприятий?

Подосян Е.А.: Да, при проведении городских мероприятий.

Ахияров А.Н.: Существуют ли Книги пожеланий и предложений в учреждениях культуры, где получатели услуг могут высказать письменно своё мнение?

Подосян Е.А.: Да, в каждом учреждении.

**Слушали:** заместителя председателя городского общественного Совета Кульманбетова Р.А., который отметил высокий уровень работы муниципальных учреждений культуры города, поблагодарил руководителей учреждений за добросовестный труд, пожелал им в дальнейшем таких же впечатляющих рейтингов и вынес на голосование предложение: принять к сведению информацию по итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры г.Лянтор с выработкой мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры с учётом результатов социологического исследования.

**Голосовали: за - 15, против - 0, воздержались – 0. Единогласно.**

**Решили:**

1.1. Принять к сведению информацию по итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры г.Лянтор с выработкой мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры с учётом результатов социологического исследования.

1.2. Рекомендовать руководителям муниципальных учреждений культуры г.Лянтор разработать планы мероприятий по улучшению деятельности в соответствии с результатами независимой оценки качества.

**По второму вопросу повестки заседания:** слушали Бахарева Е.Б., который довёл до сведения присутствующих информацию по формированию городского информационного пространства, познакомил с концепцией освещения деятельности городского общественного Совета в средствах массовой информации.(Информация прилагается).

Основной задачей, стоящей перед сектором информационного обеспечения, является формирование информационного пространства, за счёт развития городских СМИ для достижения максимального обеспечения жителей информацией о важных событиях жизни города, укреплению атмосферы доверия горожан к органам местного самоуправления и формирование устойчивой обратной связи. Средства массовой информации являются эффективным инструментом для повышения социальной активности жителей города, укрепления их гражданской позиции, способствуют патриотическому воспитанию подрастающего поколения,позволяют осуществлять комплексный и всесторонний подход к решению задач, стоящих перед органами местного самоуправления в области информирования населения.

В настоящее время муниципалитет располагает тремя основными коммуникационными каналами, способными доводить актуальную информацию до населения о деятельности местных органов самоуправления, стоящих перед ними задачах и о ключевых событиях городской жизни. Это официальный сайт городской Администрации, издание «Лянторской газеты» и публичные информационные страницы во всех основных социальных сетях.

Лянторская газета распространяется в городе на бесплатной основе. В этом году Лянторской газете исполнилось 10 лет. С января 2017 года тираж газеты увеличен с 1000 экземпляров до 5000, что позволило получать периодическое издание значительно большему количеству жителей нашего города.Приоритетной целью нового плана распространения газеты является адресная доставка.

С целью создания информационных публичных страниц «Новости Лянтора» в наиболее популярных социальных сетях были зарегистрированы аккаунты на интернет-площадкахFacebook, Twitter, Instagram, Google+, Одноклассники и ВКонтакте. Регистрация состоялась в августе 2016 года.

Основной возраст активных потребителей информационного контента:
от 25 до 65 лет.

Наибольший интерес вызывают:

-публикации, касающиеся результатов любой деятельности (достижениях, победах на соревнованиях, участие в конкурсах) жителей нашего города;

-публикации об изменениях, происходящих в городе;

-публикации с большим количеством фотоснимков, на которых жители могут узнать себя или своих знакомых, либо фотоснимках, несущих выраженную эмоциональную составляющую.

Деятельность городского общественного Совета освещалась на протяжении 2017 года на регулярной основе.

**Выступили:**

Ильиных А.А. (к Бахареву Е.Б.): Спасибо за предоставленную площадку для общения, за похвальную оперативность в освещении проведённых мероприятий, нашей бурной жизни.

Абубакиров Р.Г.(к Бахареву Е.Б.): Телевидение не принимает участие в освещении городской жизни?

Бахарев Е.Б.: Я проинформировал вас о деятельности муниципальных средств массовой информации, а телевидение - коммерческая организация.

**Слушали:** заместителя председателя городского общественного Совета Кульманбетова Р.А., который дал положительную оценку работы сектора информационного обеспечения МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи» по освещению деятельности муниципальных органов власти, жизни города ивынес на голосование членов общественного Совета предложение: принять к сведению информацию о формировании городского информационного пространства иконцепции освещения деятельности городского общественного Совета в средствах массовой информации и дать положительную общественную оценку работе сектора информационного обеспечения МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи» в данном направлении.

**Голосовали: за - 15, против - 0, воздержались – 0. Единогласно.**

**Решили:**

2. Принять к сведению информацию о формировании городского информационного пространства иконцепции освещения деятельности городского общественного Совета в средствах массовой информации и дать положительную общественную работу сектора информационного обеспечения МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи» в данном направлении.

**По третьему вопросу повестки заседания:**

Глава города Махиня С.А.: Завершается 2017 год. Всё реализуется согласно плану. Монтируются детские площадки по ул.Согласия, ул. Эстонских дорожников, в 3 и 4 микрорайонах. Вместо детского комплекса «Кораблик» смонтирован комплекс «Кремль». Завершены работы по реконструкции зданий. Получила новые площадиДетская библиотека, выделены 5 квартир по социальному найму работникам бюджетной сферы.На 2018 год и последующие годы город Лянтор включают в план по реконструкции очистных сооружений.

Что касается дизайн-проекта, то в настоящее время он, в целом, одобрен вышестоящими органами. Будем выделять землю для этнообъектов, привлекать бизнес.

 Ахияров А.Х.: Как идёт продвижение дизайн-проекта «Обустройство и организация парковой зоны отдыха территории вдоль реки Пим (от улицы Набережная до лодочных гаражей)?

 Махиня С.А.: Пока на уровне округа защита проекта не проводилась.

Ильиных А.А. проинформировал всех присутствующих о высоких достижениях ансамбля народного танца «Задоринка» в г.Ханчжоу Китайской народной республики и передал Главе города грамоты на китайском языке с пожеланиями мира и добра городу и его жителям.

Заместитель председателя городского

общественного Совета Р.А. Кульманбетов

**РЕШЕНИЕ**

**городского общественного Совета**

город Лянтор 31октября 2017 года

микрорайон 2, строение 42

Утвердить повестку дня, регламент заседания.

1.1. Принять к сведению информациюпо итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры г.Лянтор с выработкой мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры с учётом результатов социологического исследования.

1.2. Одобритьплан мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры г.Лянтор по результатам независимой оценки качества.

2. Принять к сведению информацию о формировании городского информационного пространства иконцепции освещения деятельности городского общественного Совета в средствах массовой информации и дать положительную общественную работу сектора информационного обеспечения МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи» в данном направлении.

Заместитель председателя городского

общественного Совета Р.А. Кульманбетов