\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. заказчика)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Требование (претензия)

 о возмещении убытков, причиненных

 некачественным ремонтом автомобиля

 "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование/ Ф.И.О. (наименование/ Ф.И.О.

 заказчика) исполнителя)

был заключен Договор на выполнение работ по ремонту автомобиля N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(далее - "Договор").

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

госномер \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер двигателя \_\_\_\_\_\_\_\_, номер кузова \_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер

шасси \_\_\_\_, VIN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), был сдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование/ (наименование/

 Ф.И.О. заказчика) Ф.И.О. исполнителя)

для выполнения работ по ремонту, что подтверждается Актом от "\_\_"\_\_\_\_\_ \_ г.

N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 "\_\_"\_\_\_ \_\_ г. указанный автомобиль был возвращен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (наименование/

 Ф.И.О. заказчика)

 После ремонта автомобиль был принят внешним осмотром по акту N \_\_\_\_\_\_\_\_

от "\_\_"\_\_\_ \_\_ г., при этом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с участием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование/ (наименование/

 Ф.И.О. заказчика) Ф.И.О. исполнителя)

проверены комплектность и техническое состояние автомобиля, а также

объем и качество оказанной услуги (выполненной работы), исправность узлов и

агрегатов, подвергшихся ремонту. Отступления от Договора, ухудшающие

результат выполненной работы, подмены составных частей, некомплектность

автомобиля и другие недостатки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не были

 (наименование/ Ф.И.О. заказчика)

обнаружены.

 Ремонт автомобиля по Договору оплачен "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в сумме

\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., в гарантийный период, были выявлены следующие

скрытые дефекты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Актом независимой экспертизы установлено, что причинами дефектов

являются:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (описание дефекта) (причина возникновения дефекта,

 связанная с ремонтом)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Требование (претензию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_ N \_\_\_

 (наименование/Ф.И.О. заказчика)

об устранении выявленных недостатков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ добровольно

 (наименование/Ф.И.О. исполнителя)

не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (мотивы отказа)

(или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 В результате некачественного ремонта автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование/Ф.И.О. заказчика)

причинены убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его (п. 1 ст. 702 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Как указано в п. 1 ст. 721 Гражданского кодекса Российской Федерации, качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата работы такого рода.

В силу ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии с п. 2 ст. 1096 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу.

Согласно ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Вариант, если заказчик - физическое лицо (потребитель). Некачественным ремонтом автомобиля и отказом от удовлетворения требований Заказчика об устранении выявленных недостатков также были причинены нравственные страдания (моральный вред), выраженные в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Размеры денежной компенсации причиненного Исполнителем морального вреда Заказчик оценивает в \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме (п. 1 ст. 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии с п. п. 2, 3 ст. 1099 Гражданского кодекса Российской Федерации моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда.

Так, на основании ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 15 (вариант: ст. 151), 309, п. 1 ст. 702, п. 1 ст. 721, ст. 1096 (вариант: п. п. 2, 3 ст. 1099), п. 1 ст. 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации (вариант: ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"), просьба в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. возместить убытки, причиненные некачественным ремонтом автомобиля по Договору N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (вариант: а также моральный вред в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей) в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок Заказчик будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Копия Договора N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

2. Копия акта приемки автомобиля в ремонт N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

3. Копия акта осмотра автомобиля N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

4. Документы, подтверждающие оплату ремонта автомобиля.

5. Документы, подтверждающие выявленные скрытые дефекты.

6. Акт экспертизы N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

7. Копия требования (претензии) об устранении выявленных недостатков от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_.

8. Доказательства отказа Исполнителя от удовлетворения требования (претензии) Заказчика.

9. Документы, подтверждающие убытки, причиненные Заказчику некачественным ремонтом автомобиля.

10. Документы, подтверждающие причинение Заказчику морального вреда и его размер.

11. Расчет суммы требования (претензии).

12. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем Заказчика).

13. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Заказчик основывает свои требования.

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

 Заказчик (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (подпись) (Ф.И.О.)

 (М.П. [<1>](#P107))

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> С 07.04.2015 хозяйственные общества не обязаны иметь печать (Федеральный закон от 06.04.2015 N 82-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ").