\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. заказчика)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о возмещении убытков, причиненных

некачественным ремонтом автомобиля

"\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/ Ф.И.О. (наименование/ Ф.И.О.

заказчика) исполнителя)

был заключен Договор на выполнение работ по ремонту автомобиля N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(далее - "Договор").

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

госномер \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер двигателя \_\_\_\_\_\_\_\_, номер кузова \_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер

шасси \_\_\_\_, VIN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), был сдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/ (наименование/

Ф.И.О. заказчика) Ф.И.О. исполнителя)

для выполнения работ по ремонту, что подтверждается Актом от "\_\_"\_\_\_\_\_ \_ г.

N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_"\_\_\_ \_\_ г. указанный автомобиль был возвращен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование/

Ф.И.О. заказчика)

После ремонта автомобиль был принят внешним осмотром по акту N \_\_\_\_\_\_\_\_

от "\_\_"\_\_\_ \_\_ г., при этом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с участием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/ (наименование/

Ф.И.О. заказчика) Ф.И.О. исполнителя)

проверены комплектность и техническое состояние автомобиля, а также

объем и качество оказанной услуги (выполненной работы), исправность узлов и

агрегатов, подвергшихся ремонту. Отступления от Договора, ухудшающие

результат выполненной работы, подмены составных частей, некомплектность

автомобиля и другие недостатки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не были

(наименование/ Ф.И.О. заказчика)

обнаружены.

Ремонт автомобиля по Договору оплачен "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в сумме

\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., в гарантийный период, были выявлены следующие

скрытые дефекты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Актом независимой экспертизы установлено, что причинами дефектов

являются:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(описание дефекта) (причина возникновения дефекта,

связанная с ремонтом)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Требование (претензию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_ N \_\_\_

(наименование/Ф.И.О. заказчика)

об устранении выявленных недостатков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ добровольно

(наименование/Ф.И.О. исполнителя)

не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(мотивы отказа)

(или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате некачественного ремонта автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/Ф.И.О. заказчика)

причинены убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его ([п. 1 ст. 702](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB48F23BC412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации).

Как указано в [п. 1 ст. 721](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB48E21BF412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации, качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата работы такого рода.

В силу [ст. 309](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFF57BA319C804D49790C37C93461B6FFDF62287AB48A25B9412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии с [п. 2 ст. 1096](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB78825BF412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFF57BA319C804D49790C37C93461B6FFDF62287AB58F28B8412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Вариант, если заказчик - физическое лицо (потребитель). Некачественным ремонтом автомобиля и отказом от удовлетворения требований Заказчика об устранении выявленных недостатков также были причинены нравственные страдания (моральный вред), выраженные в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Размеры денежной компенсации причиненного Исполнителем морального вреда Заказчик оценивает в \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со [ст. 151](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFF57BA319C804D49790C37C93461B6FFDF62287AB58726BC412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме ([п. 1 ст. 1101](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB78827BE412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии с [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB78824B1412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E), [3 ст. 1099](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB78824B0412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда.

Так, на основании [ст. 15](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFC55BB329C804D49790C37C93461B6FFDF62287AB58E21BC412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. 15](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFF57BA319C804D49790C37C93461B6FFDF62287AB58F28B8412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) (вариант: [ст. 151](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFF57BA319C804D49790C37C93461B6FFDF62287AB58726BC412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E)), [309](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFF57BA319C804D49790C37C93461B6FFDF62287AB48A25B9412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E), [п. 1 ст. 702](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB48F23BC412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E), [п. 1 ст. 721](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB48E21BF412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E), [ст. 1096](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB78825BD412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) (вариант: [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB78824B1412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E), [3 ст. 1099](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB78824B0412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E)), [п. 1 ст. 1101](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE55B73396804D49790C37C93461B6FFDF62287AB78827BE412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Гражданского кодекса Российской Федерации (вариант: [ст. 15](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFC55BB329C804D49790C37C93461B6FFDF62287AB58E21BC412F823668DC3DC5EE251595CF2FB7m5l4E) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"), просьба в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. возместить убытки, причиненные некачественным ремонтом автомобиля по Договору N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (вариант: а также моральный вред в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей) в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок Заказчик будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Копия Договора N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

2. Копия акта приемки автомобиля в ремонт N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

3. Копия акта осмотра автомобиля N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

4. Документы, подтверждающие оплату ремонта автомобиля.

5. Документы, подтверждающие выявленные скрытые дефекты.

6. Акт экспертизы N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

7. Копия требования (претензии) об устранении выявленных недостатков от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_.

8. Доказательства отказа Исполнителя от удовлетворения требования (претензии) Заказчика.

9. Документы, подтверждающие убытки, причиненные Заказчику некачественным ремонтом автомобиля.

10. Документы, подтверждающие причинение Заказчику морального вреда и его размер.

11. Расчет суммы требования (претензии).

12. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем Заказчика).

13. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Заказчик основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Заказчик (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

(М.П. [<1>](#P107))

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> С 07.04.2015 хозяйственные общества не обязаны иметь печать (Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=42A5DB782429A983E549DD9E4945EE5FEDFE54B83193804D49790C37C93461B6EDDF3A2478B29121BF5479D373m3l4E) от 06.04.2015 N 82-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ").