

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЯНТОР**

**Сургутского района**

**Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«07» марта 2014 года № 175

г. Лянтор

О создании общественного совета

по оценке качества работы муниципальных

учреждений городского поселения Лянтор,

оказывающих социальные услуги

На основании Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», [Постановления](consultantplus://offline/ref=3DA18387DCE6023AC74DB6FD302F9F786AB41E7165B27FB94E1BE98FF306q5L) Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», [Плана](consultantplus://offline/ref=3DA18387DCE6023AC74DB6FD302F9F786AB41E7167BC7FB94E1BE98FF365603FE640F806EDBDEAA40EqEL) мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р:

1. Создать общественный совет по оценке качества работы муниципальных учреждений города Лянтора (далее – учреждения), оказывающих социальные услуги.

2. Утвердить:

2.1. [Положение](#Par28) об общественном совете по оценке качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги (приложение 1);

2.2. [Состав](#Par108) общественного совета по оценке качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги (приложение 2).

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Лянторская газета» и разместить на официальном сайте Администрации городского поселения Лянтор.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования).

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава города C. А. Махиня

|  |
| --- |
| Приложение 1 к постановлению Администрации городско  поселения Лянтор  «07» марта 2014 года № 175 |

Положение об общественном Совете

по оценке качества работы муниципальных

учреждений городского поселения Лянтор,

оказывающих социальные услуги

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет полномочия, порядок формирования и порядок организации деятельности общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений городского поселения Лянтор, оказывающих социальные услуги (далее - Общественный совет), который является постоянно действующим совещательным органом при Администрации городского поселения Лянтор (далее - Администрация). В отношениях с Общественным советом Администрацию представляет МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи» (далее – Управление).

1.2. Общественный совет создается с целью обеспечения проведения оценки качества работы муниципальных учреждений городского поселения Лянтор, оказывающих социальные услуги (далее - учреждения), функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Администрация.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется [Конституцией](consultantplus://offline/ref=3DA18387DCE6023AC74DB6FD302F9F7869B81D776DE228BB1F4EE708qAL) Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, [Уставом](consultantplus://offline/ref=3DA18387DCE6023AC74DA8F02643C8776DBB447F6EB672EC1A44B2D2A46C6A680Aq1L) города Лянтора, постановлениями и распоряжениями Администрации города Лянтора, иными правовыми актами, а также настоящим Положением.

II. Полномочия Общественного совета

Общественный совет осуществляет следующие полномочия:

2.1. Проводит оценку качества работы учреждений на основе изучения результатов общественного мнения.

2.2. Определяет критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

2.3. Устанавливает порядок оценки качества работы учреждений на основании определенных критериев эффективности их работы.

2.4. Организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.5. Направляет в Управление:

- информацию о результатах оценки качества работы учреждений;

- предложения об улучшении качества работы учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

III. Порядок формирования Общественного совета

3.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

3.2. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 5 и не более 15 человек.

3.3. Персональный состав Общественного совета формируется из числа граждан города Лянтора и утверждается постановлением Администрации.

3.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

IV. Порядок организации деятельности Общественного совета

4.1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель и заместитель председателя, секретарь Общественного совета.

4.2. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

- взаимодействует с руководством Управления по вопросам реализации решений Общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

4.3. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

4.4. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;

- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета.

4.5. Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

- вносить предложения в план работы Общественного совета;

- предлагать кандидатуры для участия в заседаниях Общественного совета;

- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

4.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, согласованным с руководством Управления и утвержденным председателем Общественного совета.

4.7. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

4.8. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

4.9. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

4.10. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

4.11. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

4.12. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

4.13. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, отражаются в протоколах заседаний Общественного совета.

4.14. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

4.15. Директор Управления, сотрудники Управления могут участвовать в заседаниях Общественного совета без права голоса. На заседания Общественного совета могут также приглашаться иные лица, не являющиеся членами Общественного совета.

4.16. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

4.17. Общественный совет может создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

4.18. По запросу Общественного совета Управление в 30-дневный срок со дня поступления запроса представляет сведения, необходимые для осуществления деятельности Общественного совета, за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну.

|  |
| --- |
| Приложение 2 к постановлению Администрации городско  поселения Лянтор  «07» марта 2014 года № 175 |

Состав общественного Совета

по оценке качества работы муниципальных

учреждений городского поселения Лянтор,

оказывающих социальные услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Сорокина  Светлана Юрьевна | - | директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лянторская средняя общеобразовательная школа №6»  (по согласованию) |
|  | Фабер  Ирина Валерьевна | - | председатель Лянторской городской общественной организации помощи инвалидам «Седьмой лепесток»  (по согласованию) |
|  | Ильиных  Александр Алексеевич | - | директор муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Лянторская детская школа искусств №1»  (по согласованию) |
|  | Капкан  Наталья Васильевна | - | преподаватель отделения народного пения муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Лянторская детская школа искусств №2», заслуженный деятель культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  (по согласованию) |
|  | Гельмантинова  Валентина Владимировна | - | преподаватель эстрадно-джазового вокала муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Лянторская детская школа искусств №2» (по согласованию) |
|  | Яцута  Алексей Юрьевич | - | специалист отдела экономической безопасности нефтегазодобывающего управления «Лянторнефть», депутат Совета депутатов городского поселения Лянтор, член Сургутской районной общественной организации ветеранов боевых действий  (по согласованию) |
|  | Юдин Сергей Геннадьевич | - | оператор по добыче нефти и газа 5разряда цеха по добыче нефти и газа №1 НГДУ «Лянторнефть» ОАО «Сургутнефтегаз», депутат Совета депутатов городского поселения Лянтор (по согласованию) |