**Порядок подачи обращений потребителей по вопросам**

**надежности теплоснабжения**

**в органы местного самоуправления**

Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления городского поселения Лянтор назначены должностные лица Управления городского хозяйства Администрации города Лянтор, осуществляющие принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам теплоснабжения.

Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения.

Обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Обращения потребителей могут подаваться в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону: 83463860810.