Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию городского поселения Лянтор за 2016 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование сведений | Предыду-щий период  2015 года | Отчётный период  2016 года | Отчётный период  к предыдущему  в % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 263 | 277 | 105 |
| 2 | Количество письменных обращений: | 182 | 201 | 110 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | 0 | 0 |  |
| 2.2. | Доложено руководству: | 182 | 201 | 110 |
|  | - поставлено на контроль | 182 | 201 | 110 |
|  | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 |  |
|  | - коллективных | 17 | 27 | 159 |
|  | - повторных | 0 | 7 | 0 |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место | 39 | 48 | 123 |
| 5 | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения): |  |  |  |
|  | - афганцы | 0 | 0 | 0 |
|  | - вдовы | 2 | 0 | - |
|  | - ветераны труда | 0 | 0 | - |
|  | - инвалиды | 5 | 7 | 140 |
|  | - инвалиды труда | 0 | 0 | - |
|  | - инвалиды детства | 1 | 0 | - |
|  | - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | - |
|  | - матери-одиночки | 0 | 0 | - |
|  | - мигранты и беженцы | 0 | 0 | - |
|  | - многодетные семьи | 3 | 4 | 133 |
|  | - опекуны | 1 | 0 | - |
|  | - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | - |
|  | - пострадавшие от радиации | 0 | 1 | 0 |
|  | - репрессированные | 0 | 0 | - |
|  | - семьи погибших | 0 | 0 | - |
|  | - участники ВОВ | 0 | 0 | - |
|  | - участники локальных войн | 0 | 1 | 0 |
|  | - МНС (ханты) | 0 | 0 | - |
|  | - ветераны ВС | 0 | 0 | - |
|  | - труженики тыла | 0 | 0 | - |
|  | Всего: | 12 | 13 | 108 |
|  | - не имеют льгот | 170 | 188 | 111 |
|  | Данные о приёме граждан по личнымвопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | 19 | 19 | 100 |
| 6.1. | - первым руководителем | 19 | 18 | 95 |
| 6.2. | - его заместителями | 0 | 1 | 0 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 81 | 78 | 96 |
| 7.1. | - первым руководителем | 81 | 75 (73-инд, 1-кол по 2) | 93 |
| 7.2. | - его заместителями | 0 | 3 (1-инд, 1-кол по 2) | 0 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 81 | 76 | 45 |
| 8.1. | - первым руководителем | 81 | 74 (73-инд, 1-кол) | 94 |
| 8.2. | - его заместителями | 0 | 2 (1-инд, 1-кол) | 0 |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | 0 | 0 | 0 |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных

обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

в Администрацию городского поселения Лянтор за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество  устных обращений | | | | Всего |
| всего | в т.ч. из вышестоящих организаций | Количество обращений  на личном приёме | | Выездной  личный  приём | Встречи |
| всего | в т.ч.  12.12.2016 |
| 1 | Темы обращений: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 6 | 2 |  |  |  |  | 6 |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата (миграция) | 3 | 1 | 3 |  |  |  | 6 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 5 |  |  |  |  |  | 5 |
| 1.7. | Образование | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 1.8. | Торговля | 1 |  | 1 |  |  |  | 2 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 27 | 4 | 41 | 1 |  |  | 68 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 137 | 27 | 22 |  |  |  | 159 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природополь-зование |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 20 | 1 | 7 |  |  |  | 27 |
|  | Итого: *(сумма строк 1.1-1.20)* | **201** | **35** | **76** | **1** |  |  | **277** |
| 2 | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | 48 | 7 | 9 |  |  |  | 57 |
| 2.2. | Разъяснено | 142 | 27 | 65 | 1 |  |  | 207 |
| 2.3. | Не поддержано | 7 | 1 | 2 |  |  |  | 9 |
| 2.4. | Находится в работе | 4 | 0 | 0 |  |  |  | 4 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого *(сумма строк 2.1-2.5)* | **201** | **35** | **76** |  |  |  | **277** |