**Уважаемые лянторцы!**

 Предлагаю вашему вниманию краткую информацию о работе Администрации и Главы города за 8-мь месяцев этого года.

**Демографическая ситуация**

 В нашем городе на 1 января этого года проживает 39 455 человек. За этот период родилось 433 человека, умерло – 102 человека.

Естественный прирост на 01 сентября 2012 года составил 331 человека, что на 3% выше уровня аналогичного периода 2011 года.

На 01 сентября 2012 года в город прибыло 1 223 человека (842 человека), выбыло 1 142 человек (911 человек). Миграционный прирост составил 81 человек.

**Бюджет городского поселения Лянтор** утверждён решением Совета депутатов городского поселения Лянтор, прогнозируемый общий объём доходов в сумме 403 311,6 тыс. руб. и общий объём расходов в сумме 442 768,8 тыс. руб., дефицит бюджета поселения. составил 39 457,2 тыс.руб., который покрывается за счёт остатка средств на 01.01.2012 года.

Исполнение бюджета городского поселения Лянтор осуществляется по двум разделам:

- исполнение доходной части бюджета;

- исполнение расходной части бюджета.

Исполнение доходной части бюджета за 8 месяцев этого года составило 315 млн. 455 тыс. руб., что составляет 73 % по отношению к уточнённым годовым объёмам доходов.

Анализ поступления доходов в бюджет городского поселения Лянтор за 8 месяцев 2012 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, показал снижение доходов, что в денежном выражении составляет 4 092 тыс.руб. Снижение поступлений по доходам обусловлено переплатой по исчислению и уплате авансовых платежей по земельному налогу в 2011 году крупнейшим налогоплательщиком (ОАО «Сургутнефтегаз»), поэтому годовая сумма налога за 2011 год, запланированная к поступлению в 2012 году не уплачивалась.

Следует обратить внимание на то, что бюджет поселения является дотационным, доля дотации в бюджет поселения составляет 52% от общей суммы доходов.

Исполнение расходной части бюджета за 8 месяцев 2012 года составило 274 213,3 тыс. руб., что в процентном выражении составляет 62% к уточнённому годовому плану.

Бюджетом городского поселения Лянтор исполняются расходы, по следующим направлениям:

- защита населения и территории поселения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- осуществление воинского учёта на территориях, на которых отсутствуют военные комиссариаты;

- транспорт;

- дорожное хозяйство;

- жилищное хозяйство;

- коммунальное хозяйство;

- благоустройство;

- молодёжная политика и оздоровление детей;

- культура;

- физическая культура и спорт;

- периодическая печать и издательства.

Анализ исполнение расходной части бюджета поселения за 8 месяцев 2012 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года показал рост фактических расходов, что в денежном выражении составляет 57 502,6 тыс.руб.

Удельный вес расходов, осуществляемых по вопросам местного значения в общем объёме расходов бюджета поселения, составляет 98,8%, доля расходов, осуществляемых за счёт субвенций из регионального фонда компенсаций, в общем объёме расходов бюджета поселения, составляет 1,2%.

Наибольший удельный вес в уточнённом плане расходов бюджета составляют расходы по разделам «Общегосударственные вопросы» - 30%, «Жилищно-коммунальное хозяйство» - 23%, «Культура и кинематография» - 27%.

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

 В бюджете городского поселения Лянтор на 2012 год предусмотрены расходы на капитальный ремонт жилищного фонда и содержание объектов внешнего благоустройства всего **30 506,0** тыс. руб. Из них:

-на содержание объектов внешнего благоустройства, озеленения, содержание мест захоронения, санитарную очистку территории города **9872,6** тыс. рублей.

-капитальный ремонт объектов муниципального жилищного фонда, капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов в сумме **14659,2** тыс. рублей;

- средства по окружной целевой программе «Наш дом». На благоустройство дворовых территорий в сумме **5974,2** тыс.руб.

На 01.09.2012 года Администрация города заключила 18 муниципальных контрактов, 9 договоров и 3 соглашения с управляющими компаниями, на сумму- **20 054,2**тыс.рублей (66 % от общей суммы расходов на 2012 год),

из них: на озеленение – **2 212,9** тыс. рублей,

на организацию и содержание мест захоронения**- 317 ,6** тыс. рублей,

на прочие мероприятия по благоустройству – **4 287,8** тыс. рублей.

на благоустройство дворовых территорий по окружной программе «Наш дом»- 459,9 тыс.руб.

на капитальный ремонт жилищного фонда -**12 775,99** тыс. руб.

Муниципальные контракты, договоры на сумму **10 452,00** тыс.руб. заключаются либо будут заключены в ближайшее время. Срок выполнения данных работ III-IV кварталы 2012 года:

-ремонт общежитий( аукционы объявлены);

- устройство зимнего городка;

- поставка детского игрового оборудования (срок поставки май 2013 года) ;

 -поставка новогодней иллюминации.

2. Согласно вышеуказанным заключенным муниципальным контрактам, договорам, соглашениям выполняются работы:

- по летнему благоустройству городских скверов;

- по ремонту и содержанию детских площадок города.

- по ремонту и окраске малых архитектурных форм в городском сквере;

- по окраске и ремонту мусорных контейнерных точек;

-содержатся два городских кладбища;

- производится санитарная очистка города от бесхозяйных животных;

-организуются общегородские экологические субботники «Чистый город - зелёная планета».

- проведены профилактические и истребительные дезинсекционные мероприятия в городских скверах;

- произведена обрезка деревьев вдоль магистральных дорог по улицам: Парковая, Назаргалеева, Эстонских дорожников, Дружбы народов в количестве 3000 штук.

-приобретены цветочные кашпо для вертикального озеленения улиц (на опорах уличного освещения улицы Парковая, Назаргалеева).

-ремонтируются общежития и дома муниципального жилищного фонда. Стоимость выполняемых работ **6363,6** тыс.руб.(в 7 домах и общежитиях общей площадью 7684 м2)

-ремонтируется общее имущество в многоквартирных домах города на сумму **6336,4** тыс.руб.(в 44 домах общей площадью 44335 м2):

-за счёт средств целевой программы ХМАО – Югры «Наш дом» выполнены работы по благоустройству дворовой территории в микрорайоне№ 4, дом № 19, Назаргалеева, дом 30. Выполнена установка игрового оборудования на 4-х детских площадках города:

-микрорайон 10, дом №20;

-микрорайон 6, дома №№104,105,106;

-микрорайон 4, дом №19;

-микрорайон 6а, дом 80.

-в настоящее время за счёт средств программы заключаются муниципальные контракты на сумму 2537,3 тыс.руб. на благоустройство будущих детских площадок и поставку детских игровых комплексов в мае 2013 года.

-за счёт экономии по результатам торгов на сумму 3190,3 тыс. руб. в 4 квартале 2012 году будут объявлены аукционы на поставку детских игровых комплексов.

 **Н**а реализацию Целевой программы по энергосбережению в бюджете города предусмотрено 54млн.688 тыс. 79 рублей.

 За счёт выделенных средств выполняется ремонт сетей ТВС, ГВС, капитальный ремонт котла №4 на котельной №1, капитальный ремонт КНС-82 с установкой погружных насосов и другие работы.

В рамках окружной программы « Модернизация и реформирование жилищно-коммунального комплекса ХМАО-Югра на 2012-2013 годы» выделено 493,82 тыс. рублей. За счет этих средств выполнен капитальный ремонт котла №4 котельной №2.

На сегодняшний день продолжают выполняться работы по капитальному ремонту сетей, жилищного фонда.

**Организация содержания жилищного фонда**

 На территории города Лянтора работают 6 управляющих компаний и 4 товарищества собственников жилья.

В управлении данных компаний находятся:

381 жилой дом, общей площадью 587 621,20 м 2.

В деревянном исполнении - 299 домов, в капитальном – 82 дома.

В целях исполнения полномочия по организации содержания муниципального жилищного фонда Администрацией с предприятием ЛГ МУП «УК ЖКХ», заключен договор №1 от 22.01. 2007 года «На управление многоквартирными домами муниципальной формы собственности».

Управляющими компаниями, ТСЖ, обслуживающими организациями городского поселения Лянтор на подготовку к зиме израсходовано 9,1 млн. рублей, что соответствует запланированным средствам.

**О погашение задолженности за жилищно-коммунальные услуги.**

 Своевременное внесение платы за жилищно-коммунальные услуги населением города Лянтора влияет на качество их предоставления.

 По состоянию на 01 августа 2012 года задолженность населения города перед предприятиями ЖКХ составляет 78 млн. рублей. В 2012 году предприятиями ЖКХ:

 - подано 94 заявления в суд о выдаче судебных приказов на погашение долга за жилищно-коммунальные услуги на сумму 3 млн.416тыс.837 руб.,

 - у судебных приставов в исполнительном производстве находится 524 дела на общую сумму 19млн. 85тыс.654руб.,

 - заключено 95 соглашений о рассрочке платежей на сумму 4млн.101тыс.276руб.,

 - 9 квартир отключены от подачи электроснабжения.

**Дорожное хозяйство, транспорт и электро –газоснабжение**

 За восемь месяцев 2012 года в этом направлении была проведена следующая работа:

 подготовлены и заключены следующие муниципальные контракты:

 -муниципальный контракт на выполнение работ по ямочному ремонту асфальтобетонного покрытия на магистральных и внутриквартальных дорогах города Лянтор на общую сумму 2 186 224 руб. (площадью 2 000 м2).

 -муниципальный контракт на поставку электрической энергии для уличного освещения на магистральных и внутриквартальных дорогах и светофорных объектов города на общую сумму 3 685 571 руб.

 -муниципальный контракт на выполнение работ по ТО и ТР уличного освещения города на общую сумму 1 471 116 руб.

 -муниципальный контракт на ТО и ТР уличного освещения парковой зоны и сквера в 6 мкр. на общую сумму 1 208 983 рубля.

 -договор на предоставление субсидии по пассажирским перевозкам на общую сумму 1 804 631 рубль.

 -муниципальный контракт по окраске 6 остановочных павильонов на общую сумму 71 608 рублей.

 - 3- годичный муниципальный контракт на выполнение работ по содержанию объектов дорожного хозяйства на сумму – 25 767 112 рублей.

 -договор на выполнение работ по устройству пешеходного перехода по ул. Парковой на общую сумму 28 559 рублей.

 -договор на выполнение проектных работ на общую сумму 97 512 руб.

 -муниципальный контракт на выполнение работ по благоустройству сквера на общую сумму 735 490 руб.

 -договор на установку и подключение светодиодной гирлянды на деревьях по ул. Назаргалеева на сумму 39 132 руб.

 -подготовлена документация на проведение открытого аукциона в электронной форме на замену барьерных ограждений по ул. Назаргалеева на сумму 1 847 711 рублей (600 метров).

 В рамках исполнения мероприятий целевой программы ХМАО-Югра «Наш дом» за счёт средств дорожного фонда, были выделены денежные средства в сумме 6220604 рубля. Специалистами дважды подготовлены 3 аукциона на выполнение работ по асфальтированию дворовых территорий 4 мкр. жилых домов № 12, 16-19. Аукционы признаны несостоявшимися. Не было заявлено ни одного участника. В данный момент уточняется сметная документация, будет проведен аукцион со сроками исполнения в 2013 году.

**О работе в области культуры и спорта, а также работе с детьми и молодёжью**

В городском поселении Лянтор осуществляют работу 6 учреждений культуры, 3 из них культурно-досугового типа – Дом культуры «Нефтяник», Дворец культуры «Юбилейный», Городской Дом молодёжи «Строитель.

 За 8 месяцев текущего года организовано и проведено 503 культурно – досуговых мероприятия, из них 15 городских массовых праздников. Наиболее традиционными городскими мероприятиями, полюбившимися жителям города стали:

 1. Городские праздники «Рождество Христово» и «Пасха красная.

 2. Национальный праздник малочисленных народов Севера «День рыбака и охотника.

3.Окружной фестиваль национальных культур "Возьмёся за руки, друзья!".

Образцовый художественный коллектив» ансамбля народного танца «Задоринка» стал победителем Всероссийского конкурса детского и юношеского творчества «Роза ветров в Ханты-Мансийске», международном конкурсе хореографического искусства, международном фестивале песни и танца, проходившем в марте 2012 года в Мордовии. Солисты «Образцового художественный коллектива» ансамбля танца «Альянс» стали победителями международного конкурса «Танцевальный мир», конкурса-фестиваля «Единство России» в Ивановской области, призёрами Сибирского Международного конкурса «Русский танцевальный Лад» в г.Новосибирске.

Книжный фонд 3-х библиотек города насчитывает 51 тысячу экземпляров и в этом году пополнился на 1 тысячу 300 экземпляров. В библиотеках расположены Центры и Точки общественного доступа, где предоставляется бесплатный доступ к сайтам органов власти.

 Центром прикладного творчества и ремёсел проведено 224 мастер-класса с участием более 3 тысяч человек. Мастера декоративно-прикладного творчества стали призёрами Всероссийского конкурса декоративно-прикладного творчества, Международной выставки-ярмарки «Сокровища Севера», победителями Международного фестиваля ремёсел коренных народов мира «Югра-2012».

Хантыйским этнографическим музеем проведено 343 экскурсии, открыто 47 выставок. Статус городского получил традиционный праздник коренных малочисленных народов Севера «Вороний день». Особо полюбившимся праздником горожан стал праздник «Ночь в музее».

За 8 месяцев 2012 года в области работы с детьми и молодёжью организовано проведение 14 городских мероприятий, участие в 8 районных и 4 окружных молодёжных мероприятиях.

В июне в ДК «Нефтяник» был организован городской праздник «Выпускник-2012», где состоялась церемония награждения выпускников, окончивших школу с золотой и серебряной медалями, а также чествование лучших выпускников, добившихся высоких результатов в области образования, культуры, спорта и общественной деятельности.

В целях пропаганды здорового образа жизни, организации содержательного досуга школьников организовано проведение городских соревнований по черлидингу, а команды работающей молодёжи приняли участие в четвёртом городской туристический слёте «Адреналин».

В марте 2012 года команды КВН «Рядом стоящие», созданная при детском клубе «Лидер» , приняла участие в седьмом открытом окружном зимнем фестивале КВН «Снежный ком» в г.Нижневартовске, где стада победителем в школьной группе. С 14 по 21 сентября команда принимает участие в Юниор лиге Международного союза КВН в г.Анапа.

В муниципальном учреждении «Лянторское управление спортивных сооружений» ведут работу 44 группы по 13 видам спорта: вольная борьба, стрельба из лука, лыжные гонки, футбол, шахматы, хоккей.

Организовано и проведено 53 городских спортивно-массовых мероприятия, приняли участие:

- в 18 районных соревнованиях (завоевали 108 призовых мест, из них - 51 первое место),

- в 16 окружных соревнованиях (56 призовых мест, в т. ч. 14 первых мест),

- в 4-х соревнованиях Всероссийского уровня (6 призовых мест, в т. ч 2 первых места на Всероссийских соревнованиях по стрельбе из лука).

Традиционным, с февраля по ноябрь месяц, стало проведение городской Спартакиады среди организаций и предприятий, с общим количеством участников более 350 человек. В IV городскую Спартакиаду входят соревнования по наиболее массовым и популярным среди населения видам спорта: турнир по волейболу, настольному теннису, шахматам, мини-футболу, баскетболу.

Организации выездного отдыха и оздоровления детей в возрасте от 6 до 17 лет, проживающих на территории города, осуществляется на основании соглашения, заключённого между администрацией города и Администрацией Сургутского района.

 В период летних каникул 2012 года для детей города реализовано 217 путёвок в детские оздоровительные лагеря, из низ 3 наградных путёвки в Грецию, 64 путёвки в Краснодарский край, 48 путёвок в Тюменскую область, 15 путёвок в Свердловскую область, 87 путевок в «Каменный мыс» Сургутского района.

 На территории города ведётся строительство 36 объектов капитального строительства – это кирпичный 9-ти этажный многоквартирный жилой дом с малогабаритными квартирами, общей площадью квартир 4357,05 м2, СТО с механизированной мойкой г. Лянтор, ул. Таёжная, ПС 110 кВ в районе г. Лянтор с ВЛ 110 кВ, Храм Новомучеников и Исповедников Российских и другие.

В №5-м мкр. строится детский сад на 280 мест.

В августе месяце было проведено 3 публичных слушания:

- по вопросу внесения изменений и дополнений в Правила землепользования и застройки городского поселения Лянтор;

-по проекту Генерального плана г.Лянтора;

-по проекту планировки территории г.Лянтора.

При пролонгации договоров аренды земельных участков под объектами временного назначения, постоянно действующей комиссией по обследованию внешнего благоустройства временных строений и сооружений, проведено 23 обследования, составлены акты, указывающие на недостатки, требующие приведения в надлежащий порядок строения и прилегающую территорию.

Ежемесячно проводятся заседания комиссии уполномоченной решать вопросы по согласованию переустройства и (или) перепланировки жилых помещений, переводу жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение на территории городского поселения Лянтор, проведено 7 заседаний, по результатам выдано 20 разрешений, двум заявителям отказано.

Рассмотрено 4 вопроса о переводе жилых помещений в нежилые помещения с выполнением работ по перепланировке и переустройству, выдано 3 уведомления о переводе, выдано 103 выкопировки из градостроительной документации и топографической съемки г. Лянтора.

При подготовке земельных участков к предоставлению права аренды или собственности рассмотрены и согласованы 88 схем расположения земельных участков, 9 актов выбора земельных участков.

В летний период при производстве капитального ремонта инженерных сетей оформлены и выданы 10 ордеров на право производства земляных работ.

**Предпринимательская деятельность**

В нашем городе зарегистрировано 1091 малых предприятий, из них 941 индивидуальных предпринимателей. Число занятых в секторе малого бизнеса насчитывает 4361 человек или 16% от экономически активного населения.

Оборот розничной торговли на 1 сентября составил 2,84 млрд. рублей. Рост по сравнению с аналогичным периодом 2011 года составил 8,8% .

Оборот общественного питания на 01 сентября 2012 года составил 292,9 млн. рублей. Рост составил 4,4% к аналогичному периоду 2011 года. До конца 2012 года ожидается рост объёма общественного питания на 8 %.

Объём платных услуг, предоставленных населению составил 376,82 млн.рублей.

С начала года объём заказов, размещённых субъектами малого предпринимательства в результате проведения торгов и запросов котировок цен составил – 4,964 млн. рублей или 10 % от годового объёма закупок в соответствии с перечнем установленным Правительством РФ.

**Правовая работа**

За 8 месяцев 2012 года проведена правовая экспертиза 328 муниципальных контрактов, договоров, соглашений, заключённых от имени муниципального образования, Администрации, Совета депутатов, муниципальных учреждений. Представлены интересы муниципального образования и муниципальных учреждений в судах общей юрисдикции, арбитражных судах по 27 делам.

В целях защиты законных интересов Администрации города и муниципальных учреждений, подготовлено и направлено в адрес организаций нарушающих условия контрактов, договоров, 6 претензий. Начислено неустойки за нарушения условий контрактов, договоров на общую сумму более 893 тыс. руб. Взыскано в доход муниципального образования из начисленной неустойки 893 422 руб. Неустойка в размере 572 040 рублей была взыскана посредством рассмотрения искового заявления в арбитражном суде ХМАО-Югры.

**Защита прав потребителей**

В соответствие с законом РФ "О защите прав потребителей" оказывалась помощь гражданам по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по составлению исков в суды. Рассмотрено 123 обращения граждан, предоставлено 123 консультации по вопросам применения норм Закона «О защите прав потребителей», подготовлено 4 исковых заявления, составлено 67 претензий на общую сумму 2 223 984,13 рублей, из них 32 претензии удовлетворено в добровольном порядке на сумму 541 800,00 рублей.

**В сфере использования муниципального имущества**

На 1 сентября 2012 года действует 3 муниципальных унитарных предприятий, 9 муниципальных учреждений. С 01 января 2012 года в целях реализации законодательства 7 учреждений преобразованы в категорию бюджетных, одно – в категорию казённых и одно учреждение является автономным.

В целях эффективного использования муниципального имущества городского поселения Лянтор действуют 14 договоров аренды, за 8 месяцев заключено 12 договоров аренды, подготовлено и проведено 2 открытых (по составу участников и форме подачи предложений) аукциона на право заключения договоров аренды имущества, находящегося в собственности муниципального образования городское поселение Лянтор по 7 лотам. В рамках исполнения решения Совета депутатов городского поселения Лянтор от 24.11.2011 № 191 «Об утверждении прогнозного плана приватизации» подготовлен и проведен аукцион по продаже муниципального имущества городского поселения Лянтор по 14 лотам. По результатам которого реализовано муниципальное имущество на общую сумму 79 443 рубля.

**В сфере обеспечения граждан жилыми помещениями**

 На 01.04.2012 года в списке очередности граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма состоит 1 670 человек, имеющих право на предоставление жилого помещения вне очереди 19 человек. В течение отчетного периода:

- на учёт в качестве нуждающихся принято 12 граждан,

- имеющих право на предоставление жилого помещения вне очереди 4 гражданина,

- отказано в постановке на учёт по различным основаниям – 6-ти гражданам,

- проведена работа по выявлению и принятию мер к снятию с учёта граждан, утративших право состоять на соответствующем учёте 52 человека.

Помимо предоставления жилых помещений на условиях социального найма Администрацией городского поселения в соответствии с Положением о порядке управления и распоряжения жилищным фондом, находящимся в собственности муниципального образования городское поселение Лянтор, утвержденного решением Совета депутатов городского поселения Лянтор от 26.02.2009 № 27 осуществляется предоставление гражданам муниципальных жилых помещений на условиях договоров коммерческого найма, договоров безвозмездного пользования, договоров найма жилых помещений в общежитии.

За отчетный период в связи с освобождением жилых помещений предоставлено на условиях коммерческого найма 18 жилых помещений, на основании договоров безвозмездного пользования 36 жилых помещений, на основании договоров найма жилых помещений в общежитии 11 жилых помещений.

В соответствии с действующими правовыми актами Сургутского района Администрацией городского поселения Лянтор осуществляется распределение мест в общежитии для студентов в городе Сургуте. За отчетный период согласно выделенной для жителей города Лянтора квоты было распределено 21 койко-место в данном общежитии.

В ходе осуществления полномочий по контролю за использованием муниципального жилищного фонда в отчетный период проверено 360 жилых помещений, из них выявлено 26 муниципальных жилых помещений, используемых в нарушение действующего законодательства, по результатам проверок во внесудебном порядке освобождено 21 жилое помещение.

**Муниципальные услуги**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210–ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Администрацией и подведомственными учреждениями оказывается 15 муниципальных услуг, 6 из которых требует межведомственного взаимодействия.

В региональном Реестре функций органов власти размещены все сведения, касающиеся предоставления услуг, административные регламенты, заполнены технологические карты межведомственного взаимодействия и направлены на согласование 7 соглашений с региональными, федеральными структурами и ведомствами по взаимодействию и обмену документами для предоставления населению и юридическим лицам муниципальных услуг.

**Обращения граждан**

За 8 месяцев 2012 года в Администрацию города поступило 143 обращения, из них 115 письменных и 28 устных обращений.

Безусловно, наиболее «болезненным» для жителей города является жилищный вопрос. По жилищным вопросампоступило 54 обращения, что составляет 38% от общего количества обращений.

Старение жилого фонда и недостаточный ввод новых жилых площадей, высокий уровень цен на покупку жилья, установленные банками высокие процентные ставки по ипотечному кредитованию затрудняют снять остроту жилищной проблемы в городе.

По вопросам оказания услуг со стороны предприятий жилищно-коммунального комплекса поступило 51 обращение, что составляет 36% от общего числа обратившихся. Большая часть обращений касается вопроса тарифов за жилищно-коммунальные услуги.

 19 обращений, поступили из вышестоящих органов государственной власти. Поступившие обращения свидетельствует о том, что граждане в большинстве своём, по прежнему, надеются на помощь государства в решении своих многочисленных проблем, но не всегда направляют свои обращения в те органы власти, в компетенции которых находится решение их вопросов в соответствии с наделёнными полномочиями.

 В текущем периоде на рассмотрение поступило 17 коллективных обращений, в основном по вопросу признания домов, в которых проживают граждане, аварийными.

 Количество обращений, рассмотренных с результатом положительно – 9%. На большую часть обращений – это 89% даны ответы разъяснительного характера.

Все обращения рассмотрены в сроки установленные законодательством. Заявителям представлена исчерпывающая информация по вопросам, поставленным в обращениях.

В плановом режиме организован личный приём граждан, на котором рассматриваются наиболее сложные проблемы жителей. За истекший период на приёме по личным вопросам было рассмотрено 20% от общего количества обращений граждан.

Для удобства граждан на официальном сайте работает виртуальная приёмная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый адрес. Это очень удобный способ общения населения с властью. За отчетный период поступило 46 обращений на сайт Администрации, что составляет 32% от общего количества обращений.

 Основными задачами в работе Администрации городского поселения Лянтор на 2012 год остаётся сохранение стабильности в городе, эффективное использование муниципальной собственности и качественное исполнение принятых полномочий по решению вопросов местного значения.

Спасибо за внимание. А сейчас я готов ответить на все ваши вопросы.