Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию города Лянтора

за 2015 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование сведений | Предыду-щий период  2014 года | Отчётный период  2015 года | Отчётный период  к предыдущему  в % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 323 | 263 | 81 |
| 2 | Количество письменных обращений: | 181 | 182 | 101 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
| 2.2. | Доложено руководству: | 181 | 182 | 101 |
|  | - поставлено на контроль | 181 | 182 | 101 |
|  | - направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | - коллективных | 23 | 17 | 74 |
|  | - повторных | 1 | - | - |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место | 38 | 39 | 103 |
| 5 | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения): |  |  |  |
|  | - афганцы | - | - | - |
|  | - вдовы | - | 2 | - |
|  | - ветераны труда | - | - | - |
|  | - инвалиды | 3 | 5 | 167 |
|  | - инвалиды труда | - | - | - |
|  | - инвалиды детства | 1 | 1 | 100 |
|  | - инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | - матери-одиночки | - | - | - |
|  | - мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | - многодетные семьи | 3 | 3 | 100 |
|  | - опекуны | - | 1 | - |
|  | - пострадавшие от пожара | - | - | - |
|  | - пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | - репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | - | - |
|  | - участники локальных войн | 1 | - | - |
|  | - МНС (ханты) | 4 | - | - |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженики тыла | - | - | - |
|  | Всего: | 13 | 12 | 92 |
|  | - не имеют льгот | 168 | 170 | 101 |
|  | Данные о приёме граждан по личнымвопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | 17 | 19 | 112 |
| 6.1. | - первым руководителем | 17 | 19 | 112 |
| 6.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 142 | 81 | 57 |
| 7.1. | - первым руководителем | 142 | 81 | 57 |
| 7.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 142 | 81 | 57 |
| 8.1. | - первым руководителем | 142 | 81 | 57 |
| 8.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | - | - | - |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | - | - | - |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | - | - | - |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан | - | - | - |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных

обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

в Администрацию города Лянтора

за 2015 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество  устных обращений | | | | Всего |
| всего | в т.ч. из вышестоящих организаций | Количество обращений  на личном приёме | | Выездной  личный  приём | Встречи |
| всего | 14.12.15 |
| 1 | Темы обращений: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 2 |  |  |  |  |  | 2 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 3 | 1 |  |  |  |  | 3 |
| 1.3. | Труд и зарплата (миграция) | 4 | 2 | 4 |  |  |  | 8 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  | 3 |  |  |  | 3 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 1 |  | 1 |  |  |  | 2 |
| 1.7. | Образование | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 37 | 12 | 37 | 1 |  |  | 74 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 104 | 15 | 25 | 1 |  |  | 129 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природополь-зование |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 27 | 1 | 11 | 1 |  |  | 38 |
|  | Итого: *(сумма строк 1.1-1.20)* | **182** | **31** | **81** | **3** |  |  | **263** |
| 2 | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | 37 | 2 | 11 |  |  |  | 48 |
| 2.2. | Разъяснено | 122 | 22 | 61 | 3 |  |  | 183 |
| 2.3. | Не поддержано | 3 | 1 | 8 |  |  |  | 11 |
| 2.4. | Находится в работе | 20 | 6 | 1 |  |  |  | 21 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого *(сумма строк 2.1-2.5)* | **182** | **31** | **81** | **3** |  |  | **263** |