Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию городского поселения Лянтор

за I квартал 2014 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование сведений | Предыду-щий период  2013 года | Отчётный период  2014 года | Отчётный период  к предыдущему  в % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 59 | 102 | 173 |
| 2 | Количество письменных обращений: | 38 | 58 | 153 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
| 2.2. | Доложено руководству: | 38 | 58 | 153 |
|  | - поставлено на контроль | 38 | 58 | 153 |
|  | - направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | - коллективных | 6 | 5 | 83 |
|  | - повторных | - | - | - |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место | 7 | 15 | 214 |
| 5 | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения): |  |  |  |
|  | - афганцы | - | - | - |
|  | - вдовы | - | - | - |
|  | - ветераны труда | - | - | - |
|  | - инвалиды | 3 | - | - |
|  | - инвалиды труда | - | - | - |
|  | - инвалиды детства | - | - | - |
|  | - инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | - матери-одиночки | - | - | - |
|  | - мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | - многодетные семьи | - | - | - |
|  | - опекуны | - | - | - |
|  | - пострадавшие от пожара | - | - | - |
|  | - пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | - репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС (ханты) | - | 1 | - |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженики тыла | - | - | - |
|  | Всего: | 3 | 1 | - |
|  | - не имеют льгот | 35 | 57 | 163 |
|  | Данные о приёме граждан по личнымвопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | 5 | 5 | 100 |
| 6.1. | - первым руководителем | 5 | 5 | 100 |
| 6.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 21 | 44 | 210 |
| 7.1. | - первым руководителем | 21 | 44 | 210 |
| 7.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 21 | 44 | 210 |
| 8.1. | - первым руководителем | - | - | - |
| 8.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: | - | - | - |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов |  |  |  |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах |  |  |  |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах |  |  |  |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: | - | - | - |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами |  |  |  |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах |  |  |  |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах |  |  |  |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан |  |  |  |
| 16 | Поступило обращений в городские и сельские поселения, всего: | 59 | 102 | 173 |
|  | - письменных | 38 | 58 | 153 |
|  | - на личных приёмах, выездных личных приёмах, встречах | 21 | 44 | 210 |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных

обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

в Администрацию городского поселения Лянтор

за I квартал 2014 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество  устных обращений | | | Всего |
| всего | в т.ч. из вышестоящих организаций | Количество обращений  на личном приёме | Выездной  личный  приём | Встречи |
| 1 | Темы обращений: |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строи-тельство |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 |  | 1 |  |  | 3 |
| 1.3. | Труд и зарплата (миграция) |  |  | 6 |  |  | 6 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт |  |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Образование |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 12 | 2 | 23 |  |  | 35 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 40 | 5 | 5 |  |  | 45 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природополь-зование |  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 4 |  | 8 |  |  | 12 |
|  | Итого: *(сумма строк 1.1-1.20)* | **58** | **7** | **44** |  |  | **102** |
| 2 | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 11 | 2 | 3 |  |  | 14 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 29 | 5 | 38 |  |  | 67 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе | 18 |  | 3 |  |  | 21 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого *(сумма строк 2.1-2.5)* | **58** | **7** | **44** |  |  | **102** |