

**Пенсионный фонд Российской Федерации  
 *ГУ - Управление Пенсионного фонда РФ***

# *в городе Сургуте*

# *Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (межрайонное)*

**07.08.2020 Пресс-релиз**

# Онлайн-консультант по вопросам выплаты [float:left; - http://www.pfrf.ru/ot_yugra](http://www.pfrf.ru/files/branches/hmao/2020/LOGO/TSentr_konsultirovaniya.png)10 тысяч рублей на детей от 0 до 16 лет

**В целях совершенствования дистанционного обслуживания граждан, на официальном портале Пенсионного фонда РФ стала доступна функция онлайн-консультанта.**

Новый сервис позволяет в режиме реального времени получить консультацию от специалиста ПФР по вопросу единовременных выплат 10 тыс. руб. на детей в возрасте от 0 до 16 лет, в рамках дополнительных мер социальной поддержки в период пандемии.

Чтобы воспользоваться сервисом, достаточно зайти на сайт Пенсионного фонда РФ, на главной странице выбрать раздел  **«**[**Центр консультирования**](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/tcentr-konsultirovaniya/3328971/)**»**  и в правом нижнем углу кликнуть на  **значок онлайн-консультанта.**

Также для дополнительного дистанционного способа обращения введен в работу Модуль взаимодействия специалистов ПФР с гражданами посредство организации онлайн-[чатов](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/chat/42858/" \o "чатов) с участием специалистов ПФР и чат-ботов. Раздел содержит информацию об общих условиях получения единовременной выплаты и ответы на часто задаваемые вопросы по данной теме. С помощью Модуля граждане получат возможность уточнить статус обработки обращений и задать дополнительные вопросы специалисту Пенсионного фонда, направив сообщение в онлайн-чате. Чтобы воспользоваться Модулем, достаточно перейти на  [страницу](http://online.pfrf.ru/) .