

 **Пенсионный фонд Российской Федерации
 *ГУ - Управление Пенсионного фонда РФ***

#  *в городе Сургуте*

#  *Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (межрайонное)*

**07.08.2020 Пресс-релиз**

**Что делать, если возникли проблемы с получение** **электронных услуг ПФР?**

**В результате мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, а также благодаря ответственному отношению граждан к рекомендациям ограничить личные визиты за госуслугами и получать их дистанционно, количество обращений в электронном виде через сайт**[**ПФР**](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/pfr/17038/)**и портал госуслуг значительно увеличилось.**

 Если у пользователей возникают проблемы с доступом в Личный кабинет гражданина на сайте ПФР, необходимо обращаться в [техподдержку](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/tehpodderzhka/22080/) сайта    www.es.pfrf.ru  (опция «[Обращение в техническую поддержку](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/obrashenie-v-tehnicheskuyu-podderzhku/14554154/)» размещена внизу страницы Личного кабинета гражданина).

 В случае возникновения проблем с получением услуг в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР (заполнение заявления, предоставление документов) необходимую информацию можно получить на сайте ПФР в разделе «[Центр консультирования](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/tcentr-konsultirovaniya/3328971/)»  http://www.pfrf.ru/knopki/online\_kons/, в котором представлена база знаний по услугам и сервисам ПФР. Также за консультациями можно обращаться в федеральный контакт-центр 8-800-250-8-800 либо по телефонам горячих линий:

 В случае возникновения проблем с доступом в Личный кабинет на портале госуслуг  www.gosuslugi.ru   необходимо обращаться в техподдержку портала (опция «[Поддержка](https://hantimansiysk.bezformata.com/word/podderzhke/301/)» размещена вверху стартовой страницы). Если возникают проблемы с получением услуг на портале  www.gosuslugi.ru, необходимо обращаться в ситуационный центр электронного правительства 8-800-200-21-39.