

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ "АНТИКОНТРАФАКТ АЛКО"

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ДЛЯ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ
ANDROID И IOS

Версия документа: 1.3

Содержание

1	ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
1.1	ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ	3
1.2	ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	3
1.3	РЕАЛИЗОВАННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:	4
2	УСТАНОВКА ПО «АНТИКОНТРАФАКТ АЛКО»	5
2.1	УСТАНОВКА ПО «АНТИКОНТРАФАКТ АЛКО»	5
3	ЗАПУСК ПО «АНТИКОНТРАФАКТ АЛКО».....	6
3.1	ЗАПУСК ПРОГРАММЫ	6
4	РАБОТА С ПО «АНТИКОНТРАФАКТ АЛКО»	7
4.1	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ (РАЗДЕЛОВ)	7
4.2	РАЗДЕЛ «МЕСТА ПРОДАЖ»	7
4.3	РАЗДЕЛ «СКАНИРОВАНИЕ»	11
4.4	РАЗДЕЛ «ИНФОРМАЦИЯ»	15
5	ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ.....	17

1 Предисловие

1.1 Об этом руководстве

Настоящий документ является руководством пользователя по использованию программного обеспечения (далее – ПО) «АнтиКонтрафакт Алко». Программное обеспечение предназначено для возможности проверки алкогольной продукции при ее приобретении, а также для подачи сообщения в Росалкогольрегулирование о фактах реализации алкогольной продукции с нарушением действующего законодательства.

1.2 Требования при использовании к оборудованию и программному обеспечению

Мобильный телефон или планшет (далее – Устройство) со следующими параметрами:

- а) Наличие операционной системы Android версии от 4.0 или IOS от 8.0-9.1;
- б) Наличие доступа к сети Интернет, а также требования, указанные при установке ПО «АнтиКонтрафакт Алко» (снимать фото и видео, просмотреть состояние сети, счит. статус и ИД телефона, изменение и удаление содержимого внутренней памяти, просмотр конфигурации службы Google, проверять доступ к защищенному хранилищу, приблизительное местоположение, точное местоположение).
- в) Наличие свободного места в постоянной и оперативной памяти телефона, перед установкой ПО «АнтиКонтрафакт Алко» - от 26 Мб для Android; от 44,7 Мб для IOS. Постоянная память также используется для кэша работы ПО «АнтиКонтрафакт Алко», рекомендуемый размер свободного места составляет от 50 Мб.
- г) Экран Устройства должен поддерживать разрешение от 960*640 до 2048*1536 dpi.
- д) Фотокамера от 5 млн. пикс.

1.3 Реализованный функционал

Данная версия позволяет:

- просматривать магазины (места осуществления деятельности по реализации алкогольной продукции), на карте Российской Федерации (далее – Карта), либо списком;
- сообщать о нарушениях реализации алкогольной продукции в магазине;
- сообщать об обнаружении нового места реализации алкогольной продукции без лицензии (нарушение реализации алкогольной продукции) и отсутствующем на карте;
- проверять легальность алкогольной продукции с помощью сканирования штрих-кодов, нанесенных на федеральную специальную либо акцизную марку;
- проверять легальность продажи алкогольной продукции с помощью сканирования штрих-кода на кассовом чеке;
- просматривать историю поданных в Росалкогольрегулирование заявлений;
- настраивать профиль пользователя ПО «АнтиКонтрафакт Алко».

2 Установка ПО «АнтиКонтрафакт Алко»

2.1 Установка ПО «АнтиКонтрафакт Алко»

Для установки ПО «АнтиКонтрафакт Алко» скачайте приложение с официального «Play маркета» (Android), либо с App Store (IOS) (Рис.1).

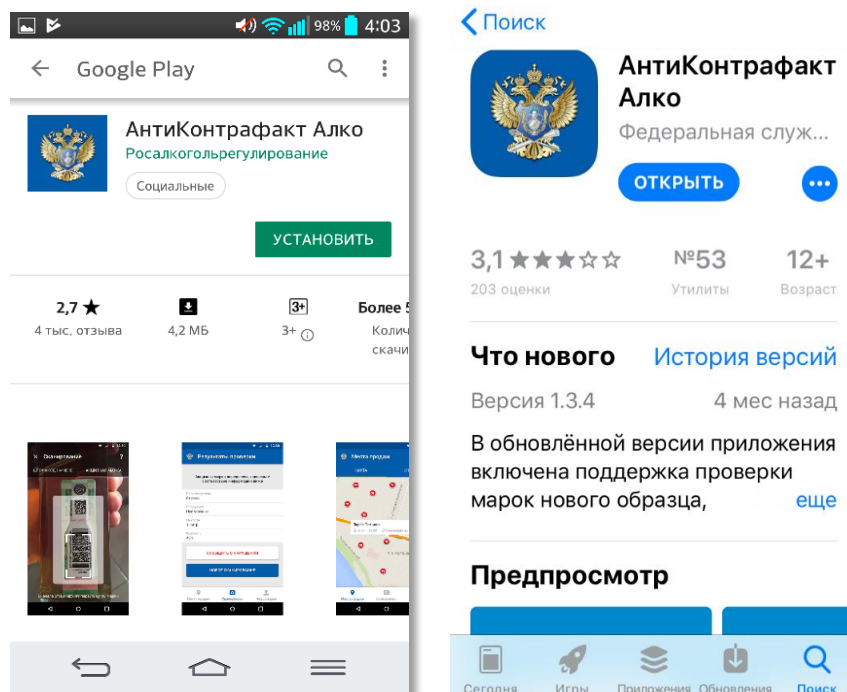


Рис. 1. Процесс установки ПО «АнтиКонтрафакт Алко» для Android и IOS.

Для отмены установки вернитесь на предыдущую страницу, либо закройте меню установки.

По окончании установки нажмите «Готово», для дальнейшего ручного открытия ПО «АнтиКонтрафакт Алко», либо «Открыть» - для запуска программы.

3 Запуск ПО «АнтиКонтрафакт Алко»

3.1 Запуск программы

Для запуска ПО «АнтиКонтрафакт Алко» необходимо выбрать соответствующий ярлык на экране Устройства. (Рис.2.1). Для корректной работы программы необходимо разрешить доступ к Вашим геоданным программе «АнтиКонтрафактАлко», (для отображения ближайших к вам магазинов). В открывшемся окне ознакомиться с функционалом программы и нажать кнопку «Все понятно» (Рис.2.2).



Рис. 2.1

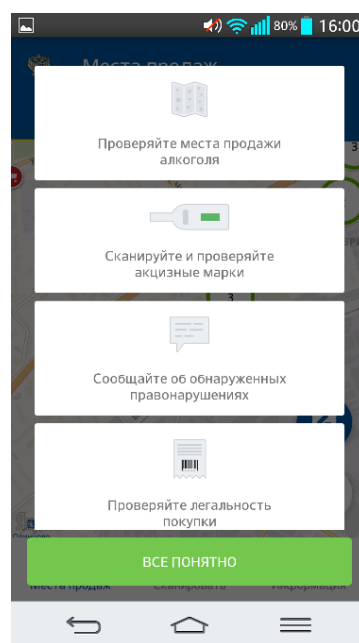


Рис.2.2

4 Работа с ПО «АнтиКонтрафакт Алко»

4.1 Перечень действий (разделов)

Общий вид ПО «АнтиКонтрафакт Алко» представлен на Android, IOS (Рис. 3.1; Рис.3.2).

После запуска ПО «АнтиКонтрафакт Алко» следует выбрать доступное действие (раздел) в нижней части экрана Устройства:

- Места продаж (открывается по умолчанию);
- Сканировать;
- Информация.

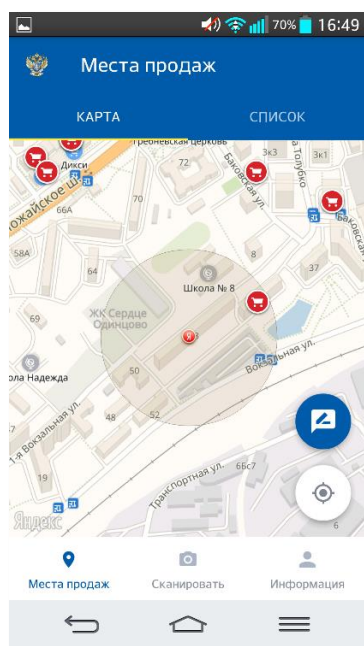


Рис. 3.1 Android

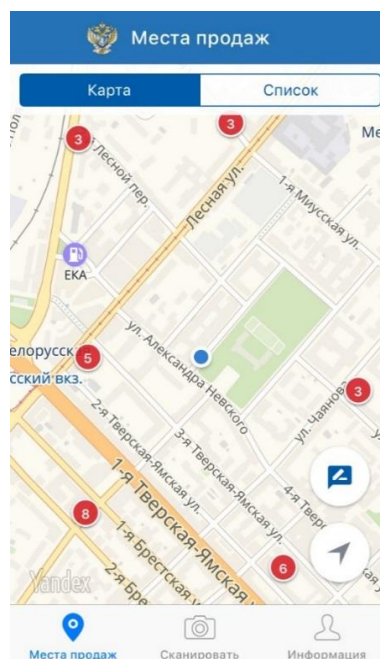
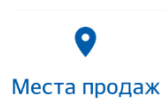


Рис. 3.2 IOS

4.2 Раздел «Места продаж»



Раздел «Места продаж» предназначен для:

- просмотра магазинов (мест осуществления деятельности по реализации алкогольной продукции), нанесенных на Карту, либо списком;

- подачи обращения в Росалкогольрегулирование о нарушении реализации алкогольной продукции в выбранном магазине;

- подачи обращения в Росалкогольрегулирование об обнаружении нового места реализации алкогольной продукции без лицензии.



4.2.1 Для просмотра магазинов (мест осуществления деятельности по реализации алкогольной продукции) на карте необходимо выбрать меню «Карта» раздела «Места продаж». Для определения текущего местоположения нажмите на соответствующую кнопку (Android -




,



)

в правом нижнем углу карты. На карте значком  (Android);  (IOS)

отобразится Ваше текущее местоположение, а также значками  места реализации алкогольной продукции на выбранном участке карты. Чтобы просмотреть информацию списком необходимо выбрать меню «Список» раздела «Места продаж» (Рис.4). Выбрав, интересующую организацию будет отображена краткая информация (адрес точки, название, ИНН, лицензия).

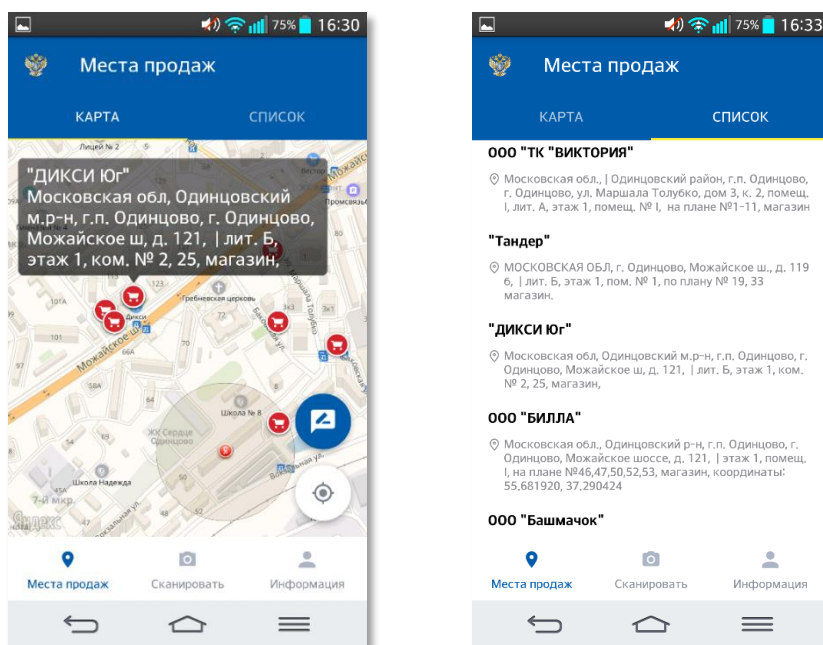


Рис. 4

4.2.2. Режим «Сообщить о месте с нарушениями реализации алкогольной продукции» - предназначен для подачи обращения в Росалкогольрегулирование об обнаружении нового места реализации алкогольной продукции без лицензии, отсутствующего на Карте. Для работы с ним необходимо авторизоваться в приложении, с использованием ЕСИА. Чтобы сообщить о

нарушении в магазине, выберите его на карте или в списке и в открывшемся окне нажмите «Сообщить о нарушении» (Рис.5)

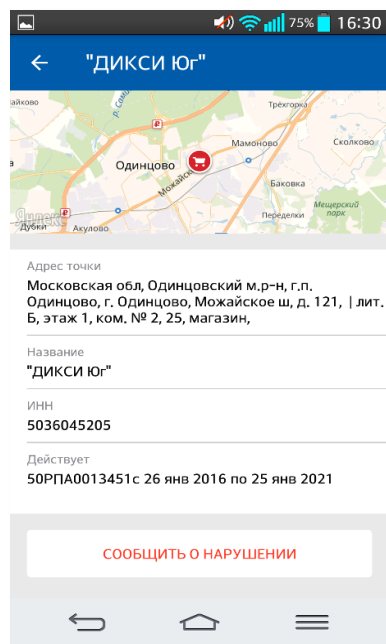




Рис. 5

Далее откроется форма (Рис.6) подачи обращения в Росалкогольрегулирование о нарушении реализации алкогольной продукции в выбранном магазине (месте реализации алкогольной продукции), в которой следует:

- выбрать вид нарушения;
- сделать (либо выбрать из существующих) фотографию места нарушения, нажав на кнопку «Добавить фото», при необходимости предоставив доступ приложению «АнтиКонтрафакт Алко» к фото, мультимедиа и файлам на вашем устройстве;
- при необходимости нажать на кнопку «Изменить», для выбора другой организации-нарушителя;
- написать комментарий;
- направить сообщение в Росалкогольрегулирование, нажав на кнопку «Отправить жалобу».

Рис. 6

4.2.3 Для подачи обращения в Росалкогольрегулирование об обнаружении нового места реализации алкогольной продукции без лицензии, отсутствующего на карте, нажмите на соответствующую кнопку (Android - , iOS- ) в правом нижнем углу карты (Рис.4).

В открывшейся форме (Рис.7.1) необходимо авторизоваться в приложении, с использованием ЕСИА. Следует ввести следующую информацию об организации-нарушителе(Рис.7.2):

- Название (обязательное поле);
- Координаты (обязательное поле) при необходимости нажать «Выбрать», если координаты указаны не точно;
- ИНН (не обязательно);
- Комментарий (обязательное поле).

Сделать (либо выбрать из существующих) фотографию места нарушения, нажав на кнопку «Добавить фото» (до 3 фотографий);

Направить сообщение в Росалкогольрегулирование, нажав на кнопку «Отправить жалобу».

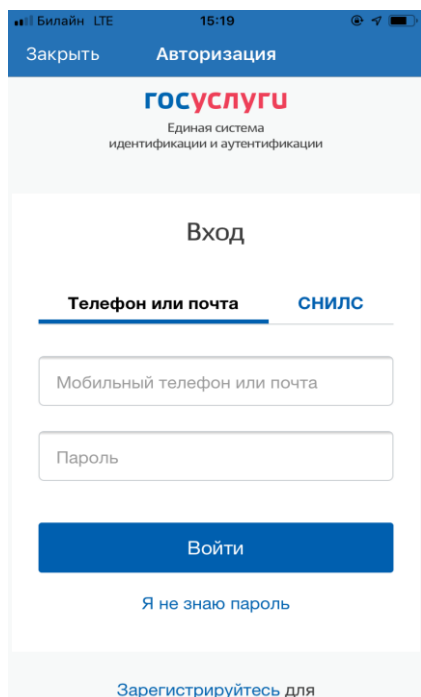


Рис. 7.1

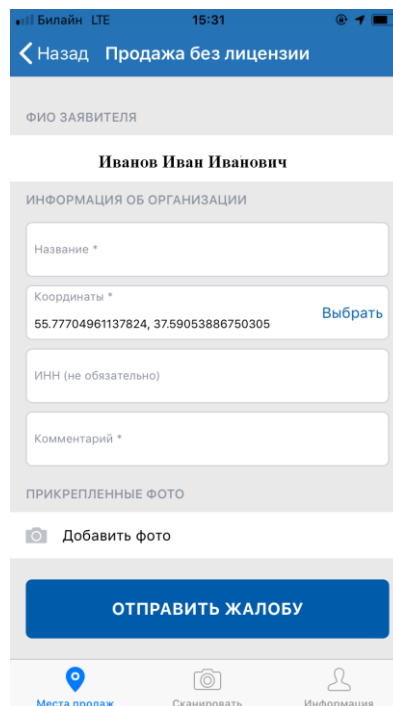


Рис. 7.2

4.3 Раздел «Сканировать»



Раздел «Сканировать» предназначен для:

- проверки легальности алкогольной продукции с помощью сканирования федеральной специальной марки;
- проверки легальности продажи алкогольной продукции с помощью сканирования штрих-кода кассового чека.

Чтобы перейти к сканированию, выберите раздел «Сканировать» в нижней части экрана. В открывшемся окне выполните следующее:

- При использовании впервые разрешить программе «АнтиКонтрафактАлко» доступ к камере (для сканирования штрих-кодов)
- Ознакомиться с информацией «Как сканировать» и нажать «Все понятно» (Рис.8).

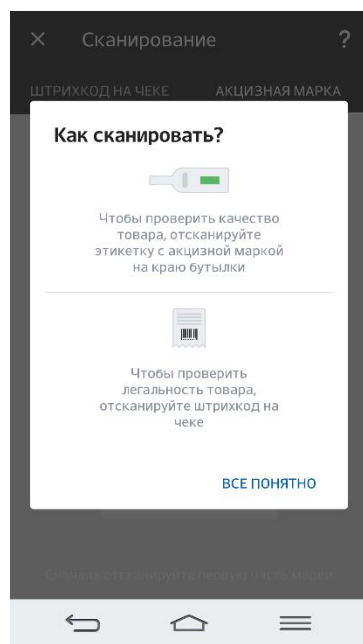


Рис. 8

4.3.1 Для проверки легальности алкогольной продукции выберите меню «Акцизная марка» раздела «Сканировать». Возьмите бутылку с алкогольной продукцией, которую нужно проверить. Отсканируйте марку (Рис.9.1), (Рис.9.2), (Рис.9.3).



Рис.9.1

Сканирование второй части марки



Рис.9.2

Сканирование первой части марки



Рис.9.3

Сканирование штрих-кода

Подождите, пока приложение обработает отсканированную информацию. Когда приложение выдаст результат проверки марок, сравните полученные данные с информацией на бутылке. Если данные совпадают, то данная продукция находится в легальном обороте.

Обнаружив нарушение, вы можете сообщить о нем. Для этого нажмите кнопку «Сообщить о нарушении». При подаче информации о нарушении, потребуется авторизоваться, с использованием ЕСИА (Рис.10).

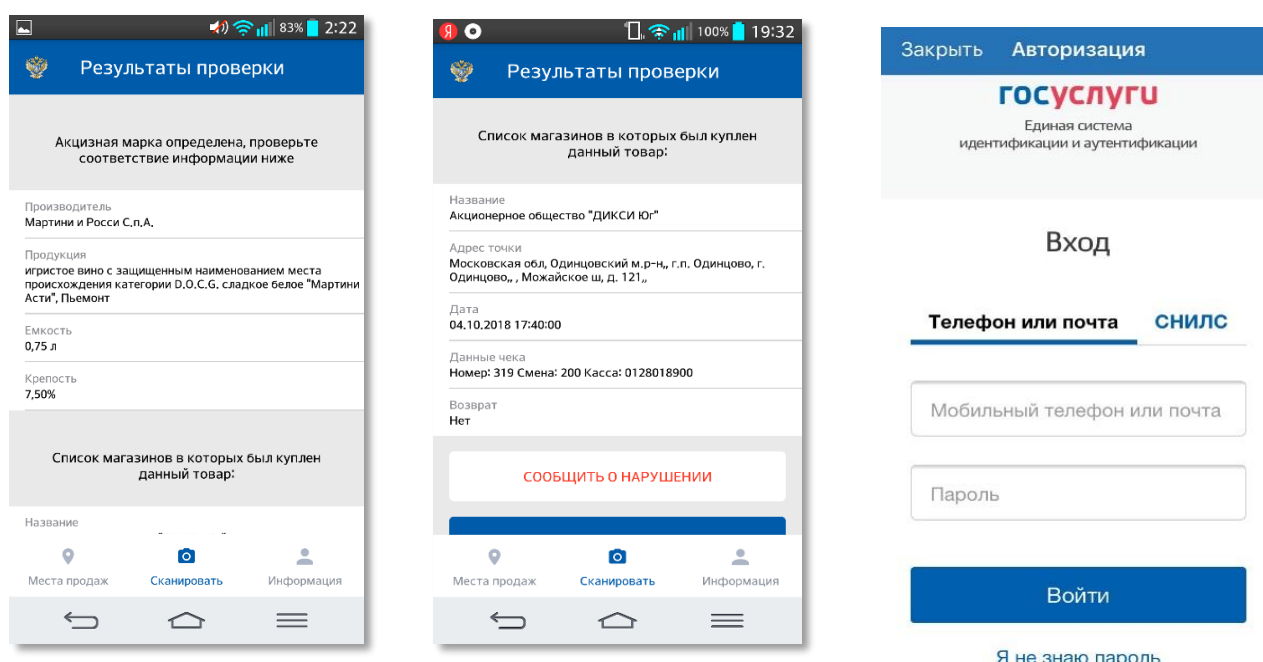


Рис.10

4.3.2 Для проверки легальности продажи алкогольной продукции выберите меню «Штрихкод на чеке» раздела «Сканировать». Отсканируйте QR-код на кассовом чеке по которому осуществлялась продажа алкогольной продукции (Рис.11).



Рис. 11

Дождитесь появления результатов проверки (Рис.12)

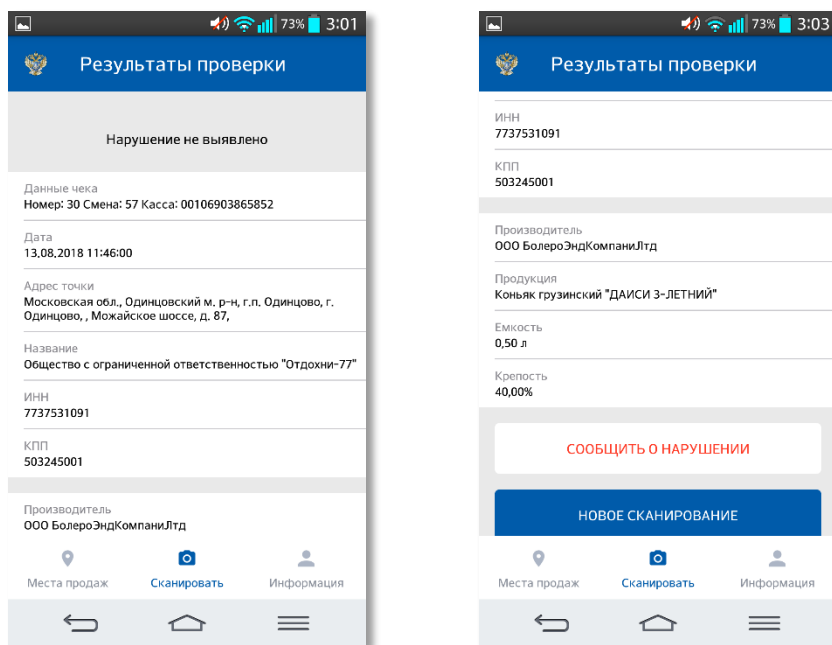


Рис. 12

Обнаружив нарушение, вы можете сообщить о нем. Для этого нажмите кнопку «Сообщить о нарушении».

4.4 Раздел «Информация»



Раздел «Информация» предназначен для:

- просмотра истории поданных заявлений в Росалкогольрегулирование;
- настройки профиля пользователя.

4.4.1 Для просмотра истории поданных заявлений нажмите кнопку «История поданных заявлений» раздела «Информация» (Рис.13).

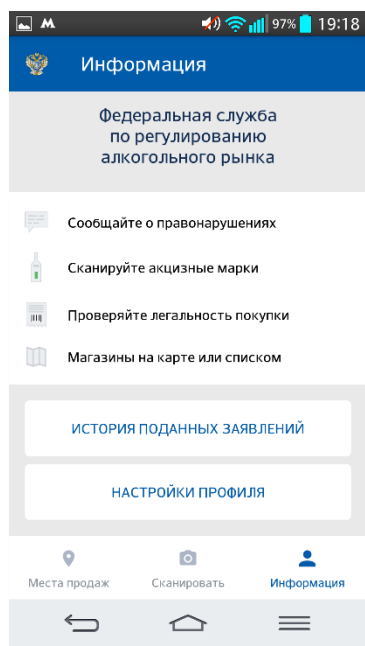


Рис. 13

В следующем окне отобразится список поданных заявлений, у каждого заявления отображается номер и статус (Рис.14).

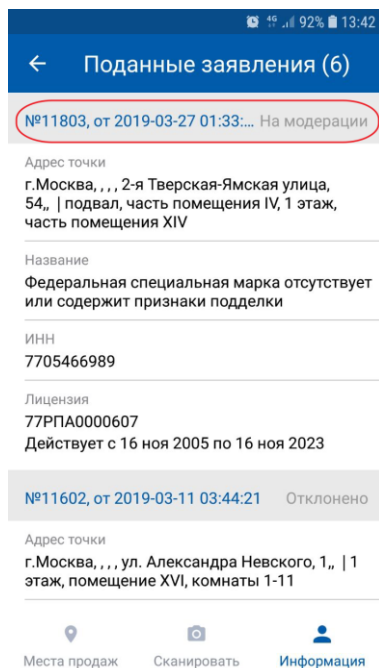


Рис. 14

4.4.2 Для настройки профиля пользователя необходимо нажать «Настройка профиля» раздела «Информация», далее потребуются авторизоваться в приложении, с использованием ЕСИА. В новом окне можно заполнить псевдоним, адрес, организация (Рис.15).

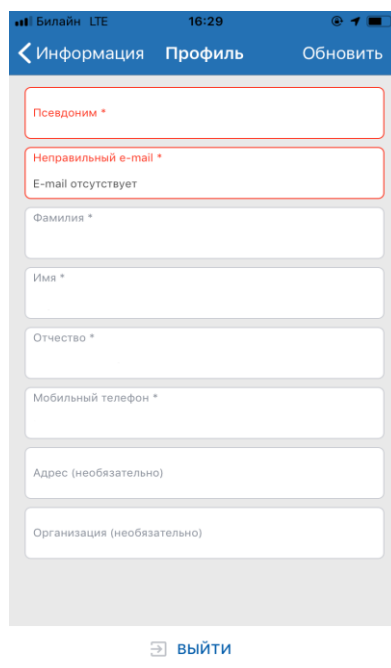


Рис. 15

5 Проблемы и способы их решения.

Самые распространенные проблемы и их решение:

№ п/п	Проблема	Способ решения
1	Программа не запускается, выдается сообщение: "Доступ к системе запрещен или данный номер не зарегистрирован"	<ul style="list-style-type: none"> - Убедитесь используется номер, указанный в Личном кабинете. - Убедитесь номер активен (не заблокирован) и готов для использования.
2	Сведения о магазине не отображаются	Убедитесь в работоспособности Устройства и наличии доступа к сети Интернет.
3	Не отображается местоположение	<p>Включите определение местоположения. На примере ОС Android:</p> 