

ПРОТОКОЛ № 26
двадцать шестого заседания городского общественного Совета
(заочная форма)

город Лянтор

25 июня 2021 года

Доклады выступающих были направлены на адреса электронной почты следующим членам городского общественного Совета:

председателю Совета:

- Луценко Алексею Николаевичу;

членам Совета:

- Любецкой Ольге Александровне;
- Голубовой Юлии Александровне;
- Карабаевой Татьяне Юрьевне;
- Исхакову Каюму Фаизовичу;
- Билецкому Владимиру Васильевичу;
- Демьянову Андрею Александровичу;
- Юсупову Руслану Анасовичу;
- Шамаеву Алексею Ивановичу;
- Абубакирову Ражабу Гумаровичу;
- Кульманбетову Радату Абдулхаковичу;
- Ильиных Александру Алексеевичу;
- Петрову Вадиму Палладиевичу;
- Зотовой Александре Григорьевне;
- Ставицкая Любовь Николаевна;
- Гузикову Данилу Александровичу;
- Захаровой Ларисе Владимировне;
- Юсупову Арслану Анасовичу;
- Буканяевой Светлане Олеговне;

По причине отсутствия электронной почты доклады не были направлены:

- Андросовой Зинаиде Алексеевне;
- Путинцеву Владимиру Константиновичу;

Повестка дня
(заочная форма)

1. «Проводимая работа управляющими компаниями и ЛГ МУП «УТВиВ по погашению дебиторской задолженности населения за ЖКУ (период 2020 года и 1,2 квартал 2021 года)»

Докладчик: управление городского хозяйства Администрации г.п.Лянтор;

2. «О подготовке к проведению Всероссийской переписи населения на территории города Лянтора»

Докладчик: управление по организации деятельности Администрации города;

3. «О ходе диспансеризации населения города и о лекарственном обеспечении города (период 2020 года и 1, 2 квартал 2021года)»

Докладчик: БУХМАО-Югры«Лянторская городская больница»

4. «О предоставлении услуг, оказываемых ТОСП № 1 и ТОСП № 2 г.Лянтор филиала АУ «Многофункциональный центр Югры» в Сургутском районе (период 2020 года и 1, 2 квартал 2021года)»

Докладчики: руководители подразделений г.Лянтор филиала АУ «Многофункциональный центр Югры» в Сургутском районе

1. Доклад по **первому вопросу** повестки направил в адрес городского общественного Совета заместитель Главы муниципального образования-начальник управления городского хозяйства, Баранник Александр Сергеевич.

Вопрос задолженности населения перед предприятиями жилищно-коммунального комплекса уже на протяжении многих лет остается открытым.

Администрацией города организована работа с руководителями предприятий и учреждений города с целью проведения разъяснительной беседы с работниками, имеющих задолженность за КУ о необходимости её погашения. Постоянно проводится работа со всеми бюджетными учреждениями города по ликвидации задолженности населения за ЖКУ. В 2021 году проводятся мониторинги задолженности, соблюдая срок исковой давности по ней. Так же запланировано три заседания рабочей группы по ликвидации задолженности населения за ЖКУ с приглашением должников на встречу в втором полугодии 2021 года. Работа в данном направлении будет продолжена. Разъяснительная работа с жителями ведется на официальном сайте Администрации, где размещается информация о последствиях неоплаты долга, о мерах государственной поддержки, таких как компенсация расходов на оплату ЖКУ, различные выплаты и субсидии.

По состоянию на 1 июня 2021 года дебиторская задолженность населения перед ЛГ МУП УТВиВ и Управляющими Компаниями за ЖКУ составляет 315 123 368 рублей.

«Работа по погашению дебиторской задолженности гражданами перед ЛГ МУП УТВиВ»

Более 80 % от общего объема задолженности населения приходится на долю ресурсоснабжающего предприятия города ЛГ МУП «УТВиВ». Максимальный процент сбора в 2021 году составил 100,3% на 1 июня, при и начислении 274 984 157 рублей, собранно 275 833 270 рублей. Поэтому в целях снижения задолженности лянторцев по оплате за жилищно-коммунальные услуги проводится ряд совместных мероприятий, позволяющий в некоторой мере сдерживать ее рост. По состоянию на 01.06.2021 года с должниками заключено 49 соглашений о поэтапном погашении долга на сумму 5 638 808,72 рублей.С начала года направлены предупреждения об отключении коммунальной услуги. Закрепилась

эффективная мера, направленная на ограничение подачи горячего водоснабжения, электроэнергии в квартирах граждан – должников.

По состоянию на 01.06.2021 года УК и ЛГ МУП «УТВиВ» с целью активизации оплаты долгов за КУ провели акции по списанию пени в случае его полного погашения. Основными и самыми эффективными мерами по взысканию задолженности за предоставленные услуги остаётся судебно - претензионная и исковая работа по взысканию задолженности в принудительном порядке.

За 5 месяцев 2021 года в судебные органы направлено 202 заявления на сумму 21 030 293,31 рублей, о выдаче судебных приказов и исковых заявлений на взыскание просроченной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

«Работа по погашению дебиторской задолженности гражданами перед Управляющими Компаниями».

Управляющими компаниями города постоянно ведётся разъяснительная, уведомительная, предупредительная работа с населением о погашении задолженности. Юридическим отделом предприятий ведется активная работа. За 1,2 квартал 2021 года уровень сбора платы за жилищные услуги составил более 100%. По состоянию на 01.06.2021 г. сумма дебиторской задолженности от населения составляет 31 971 759 рублей, из них текущие начисления 11 039 836 рублей.

Управляющими компаниями города направлено 1297 предупреждений о необходимости погашения задолженности на общую сумму в размере 10 810 967 рублей. Подано в судебные участки мировых судей 318 заявления о выдачи судебного приказа на сумму 7 134 188 рублей, из них произведена оплата по 78 судебным приказам на сумму 2 013 969 рублей. Было заключено 62 соглашения о рассрочки платежа на общую сумму 2 320 144 рублей, 19 из них было исполнено.

В целях снижения дебиторской задолженности и стимулирования граждан к оплате, управляющие компании провели акцию «Списание пени», которая действовала по заявлению граждан и при условии полной оплаты основного долга, было произведено списание по 296 лицевым счетам на сумму 1 528 395 рублей.

Основными причинами наличия дебиторской задолженности остаются недобросовестное исполнение отдельными гражданами обязанности по ежемесячному внесению платы за оказанные жилищные услуги, длительная процедура взыскания денежных средств через службу судебных приставов.

Управляющие компании проводят разъяснительную работу с гражданами, имеющими задолженность путем направления предупреждений о наличии задолженности, в направленном предупреждении отражается период образования задолженности, сумма задолженности, сроки для добровольной оплаты, наименования отделений банка и РКЦ, в которых можно произвести оплату, а также информационно сообщается, что в случае уважительных причин, управляющая компания готова рассмотреть возможность заключения двустороннего соглашения о рассрочке платежа по погашению задолженности за жилищные услуги. Гражданам, имеющим задолженность, разъясняются нормы законодательства, обязывающие

вносить плату за жилищные услуги, а также последствия уклонения от внесения платы.

По данному докладу от членов городского Совета вопросов и предложений не поступало.

Решили (заочно):

1.1. Принять к сведению информацию.

2. **Доклад по второму вопросу** направила в адрес городского общественного Совета: начальник управления по организации деятельности Администрации города, Бахарева Наталья Николаевна.

Проведение Всероссийской переписи населения запланировано на октябрь 2021 года, к этому времени ожидается стабилизация эпидемиологической ситуации в стране. Работа по подготовке Всероссийской переписи населения на территории города Лянтора началась в 2019 году. В соответствии с распоряжением Администрации города создана рабочая группа по подготовке и проведению Всероссийской переписи населения под председательством Главы города, Сергея Александровича Махиня. Ответственным за организацию мероприятий назначена Бахарева Наталья Николаевна.

Специалистами Администрации города совместно с управляющими компаниями проведена работа по актуализации адресного хозяйства, проверены указатели улиц, номера домов и подъездов с указанием квартир, выявлены и устранены недостатки. Актуализирована база адресного хозяйства муниципального образования с учетом расселенных, снесенных и введенных в эксплуатацию многоквартирных домов, а также домов в новых микрорайона города – восьмом, девятом, одиннадцатом.

Завершены работы по сопоставлению адресов в автоматизированной системе Всероссийской переписи населения и информационной адресной системе по муниципальному образованию город Лянтор.

Схематично территория города разделена на 10 переписных участков. Определены помещения для размещения участков, в настоящее время проводится работа по обеспечению их оргтехникой и связью. Проведена работа по формированию переписного персонала. Подготовлены списки основного состава в количестве 90 человек и резерв.

Отличительной особенностью планируемой Всероссийской переписи населения является возможность ее проведения в цифровом формате. Главным нововведением станет возможность самостоятельно заполнить электронный переписной лист на портале «Госуслуги». При обходе жилых помещений переписчики будут использовать планшеты со специальным программным обеспечением. Также пройти перепись можно будет на переписных участках, в том числе в помещениях многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг.

По данному докладу от членов городского Совета вопросов и предложений не поступало.

Решили (заочно):

2.1.Принять к сведению информацию.

3. **Доклад по третьему вопросу** направил в адрес городского общественного Совета: Петров Вадим Палладиевич, главный врач БУ ХМАО-Югры «Лянторская городская больница»

Во исполнение регламентирующих приказов в 2020 году в поликлинике продолжена диспансеризация определенных групп взрослого населения. За 2020г диспансеризацией охвачено 3096 человек, что составило – **100,1 %** от подлежащих (3066 человек) по плану с начала года, % направленных на 2 этап диспансеризации составляет 26,5%. Направлены на второй этап диспансеризации 822 человек. Прошли второй этап диспансеризации 773 человека, что составило 94,0% от подлежащих.

По результатам диспансеризации 109 человек взяты на «Д» учет впервые выявленными заболеваниями:

Кроме этого проводятся профилактические медицинские осмотры подлежащих контингентов. За 2020 года осмотрено 1384 человека, что составило 52,8% от годового плана (2622 человека) на начало года.

Работа в системе льготного лекарственного обеспечения ведётся согласно регламентирующим приказам Министерства здравоохранения РФ, департамента здравоохранения ХМАО-Югры. Приказы по льготному лекарственному обеспечению имеются на информационных стендах поликлиники и детской поликлиники. С родителями проводится большая разъяснительная работа по выписке льготных рецептов. С марта 2005 года в поликлинике ЛГБ организован «Кабинет централизованной выписки рецептов». Работа кабинета ведётся в 2 смены. В течение года составляются дополнительные заявки на дорогостоящие, специфические препараты для вновь выявленных пациентов, либо по рекомендации окружных специалистов. С целью успешной реализации программ льготного лекарственного обеспечения БУ ЛГБ тесно взаимодействует с аптекой № 228.

На конец 2020 года под наблюдением специалистов поликлиники находятся 38 пациентов, включенных в региональный сегмент Федерального регистра больных «14ВЗН». В 65,8% случаях данным пациентам по медицинским показаниям выписывались льготные препараты. Под наблюдением специалистов поликлиники в 2020 году находились 3 пациента с Орфанными заболеваниями, из них 3 получали специальные препараты.

По итогам 2020 года процент исполнения заявки составил 61,7%. Низкий процент исполнения заявки связан с тем, что часть препаратов пациентам, имеющим право на получение государственной социальной помощи, выписывались за счет средств бюджета автономного округа. За 5 месяцев 2021 года по программе ОНЛП выписано 2093 рецепта 221 пациенту на сумму 2 330 777, 18 рублей.

Гражданам с ограниченной мобильностью льготные лекарственные препараты выписываются после осмотра на дому лечащим врачом.

В 2020 году врачебной комиссией БУ ЛГБ проведено 6895 экспертиз по выписке льготных лекарственных препаратов.

По данному докладу от членов городского Совета вопросов и предложений не поступало.

Из муниципальных услуг это - постановка на учет и зачисление детей в детские сады, организация отдыха детей в каникулярное время и постановка граждан на учет для получения земельных участков под строительство жилого дома и другие.

С начала 2021 года в ТОСПах г. Лянтор и во всех офисах МФЦ Сургутского района внедрены платные услуги по заполнению налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц (3-НДФЛ), а также составление договоров (купли-продажи, дарения, мены). Также в МФЦ города теперь можно подать заявление на регистрацию прав на объекты недвижимости, расположенные не только в автономном округе, но и на территории всей Российской Федерации.

Всего, сотрудниками ТОСП №1 и №2 города Лянтор за 2020 год и 1 квартал 2021 года обслужено посетителей 79 тысяч 354 физических и юридических лиц, которым предоставлено 145 тысяч 193 услуги, из них: принято пакетов документов 65 398, оказано консультаций 44 848, выдано результатов услуг 34 947.

На базе двух ТОСП организована работа Центра обслуживания, главной задачей которого, является подтверждение квалифицированных учетных записей после самостоятельной регистрации на ЕПГУ, восстановление забытых паролей и помощь в регистрации на ЕПГУ для тех, кто самостоятельно этого сделать не может, а также информирование населения и разъяснительная работа о перечнях услуг доступных для получения через портал и о порядке получения услуг в электронном виде. Так в 2020 году и 1 квартал 2021 года в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) зарегистрировано, подтверждено учетных записей и восстановлено паролей 4 тысячи 899 раз.

одним из инструментов, способствующим повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг является развитие межведомственного электронного взаимодействия. Результат достигается за счет сокращения сроков предоставления услуг. В настоящее время на базе сети МФЦ реализовано подключение к 20 сервисам различных органов власти. По итогам 2020 года и 1 квартала 2021 года, посредством СМЭВ, только по ТОСПам г. Лянтора было направлено 23 тысячи 172 запроса.

В соответствии с показателями рейтинга МФЦ за 2020 год, сформированного Депэкономки Югры, МФЦ Сургутского района занимает лидирующее место с результатом 97,82%.

Показателями, учитываемыми при определении позиции в рейтинге, являются:

- уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в МФЦ;
- соответствие фирменному стилю «Мои Документы»;
- организация предоставления услуг органов власти различного уровня;
- соблюдение требований ко времени ожидания в очереди для подачи документов и получения результатов предоставления услуг;
- организация предоставления в МФЦ дополнительных услуг и сервисов.

С 2020 года по настоящее время, в период сложной эпидемиологической ситуации, прием заявителей осуществляется строго по предварительной записи,

поэтому мы используем новые возможности взаимодействия с гражданами, чтобы не ограничивать им получение государственных и муниципальных услуг.

Так, в апреле 2020 года, когда МФЦ были закрыты, обслуживание граждан осуществлялось по средствам видеоконсультирования по Skype, которое позволило дистанционно идентифицировать личность гражданина, проанализировать комплектность необходимых документов и оказать консультативную помощь в работе на Портале ГОСУСЛУГ. Также, основная нагрузка возросла на линию телефонного консультирования – до 4 500 звонков в месяц.

Неотъемлемой частью своевременного информирования и помощи гражданам стала наша страница в Инстаграм «mfc.surgutskii.raion». Ежедневно работниками МФЦ проводился анализ востребованных услуг, разрабатывались пошаговые инструкции по заполнению форм заявлений на Портале Госуслуг.

Деятельность МФЦ в 2021 году также направлена на повышение качества предоставления и доступности государственных и муниципальных услуг. Одним из главных направлений является перевод услуг в электронный вид, что способствует снижению административного барьера, коррупционных факторов и устранению посреднических услуг на платной основе.

По данному докладу от членов городского Совета вопросов и предложений не поступало.

Решили (заочно): 4.1. Принять к сведению информацию.

Председатель
городского общественного Совета



А.Н.Луценко