Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию города Лянтора

за 1 квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование сведений | Предыду-щий период  2016 года | Отчётный период  2017 года | Отчётный период  к предыдущему  в % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 74 | 51 | 69 |
| 2 | Количество письменных обращений, из них: | 57 | 32 | 56 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Доложено руководству: | 57 | 32 | 56 |
|  | - поставлено на контроль | 57 | 32 | 56 |
|  | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0 |
|  | - коллективных | 10 | 5 | 50 |
|  | - повторных | 1 | 2 | 200 |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место | 13 | 6 | 46 |
| 5 | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения): |  |  |  |
|  | - афганцы | 0 | 0 | 0 |
|  | - вдовы | 0 | 0 | 0 |
|  | - ветераны труда | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды | 2 | 1 | 50 |
|  | - инвалиды труда | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды детства | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|  | - матери-одиночки | 0 | 0 | 0 |
|  | - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0 |
|  | - многодетные семьи | 2 | 1 | 50 |
|  | - опекуны | 0 | 0 | 0 |
|  | - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | 0 |
|  | - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0 |
|  | - репрессированные | 0 | 0 | 0 |
|  | - семьи погибших | 0 | 0 | 0 |
|  | - участники ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|  | - участники локальных войн | 0 | 0 | 0 |
|  | - МНС (ханты) | 0 | 0 | 0 |
|  | - ветераны ВС | 0 | 0 | 0 |
|  | - труженики тыла | 0 | 0 | 0 |
|  | - сироты | 0 | 0 | 0 |
|  | Всего: |  |  |  |
|  | - не имеют льгот | 53 | 30 | 57 |
|  | Данные о приёме граждан по личнымвопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | 3 | 5 | 166 |
| 6.1. | - первым руководителем | 2 | 5 | 250 |
| 6.2. | - его заместителями | 1 | 0 | 0 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 20 | 19 | 95 |
| 7.1. | - первым руководителем | 17 | 19 | 112 |
| 7.2. | - его заместителями | 3 | 0 | 0 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан: | 20 | 19 | 112 |
| 8.1. | - первым руководителем | 17 | 19 | 112 |
| 8.2. | - его заместителями | 3 | 0 | 0 |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов |  |  |  |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах |  |  |  |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах |  |  |  |
|  | Данные о встречах с гражданами первым руководителем: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Принято всего граждан отделом по работе с обращениями граждан |  |  |  |
| 16 | Поступило обращений в городские и сельские поселения, всего: |  |  |  |
|  | - письменных |  |  |  |
|  | - устных (на личных приёмах, выездных личных приёмах, встречах) |  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных

обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

в Администрацию города Лянтора

за 1 квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество  устных обращений | | | Всего |
| всего | в т.ч. из вышестоящих организаций | Количество обращений  на личном приёме | Выездной  личный  приём | Встречи |
| 1 | Темы обращений: |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Строительство |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Трудовые вопросы (миграция) |  |  | 3 |  |  | 3 |
| 1.4. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Наука, культура, спорт |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Образование |  |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Предпринимательская деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Деятельность крестьянско-фермерских хозяйств |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Землепользование | 1 | 1 | 2 |  |  | 3 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 6 | 2 | 7 |  |  | 13 |
| 1.11. | Снос ветхого и аварийного жилья | 1 |  | 2 |  |  | 3 |
| 1.12. | Коммунально-бытовое обслуживание | 18 | 4 | 3 |  |  | 21 |
| 1.13. | Социальное обеспечение |  |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Опека и попечительство |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа правоохранительных органов |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Коррупция |  |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 6 | 1 | 2 |  |  | 8 |
|  | Итого: *(сумма строк 1.1-1.22)* | **32** | **8** | **19** |  |  | **51** |
| 2 | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | 9 | 3 | 6 |  |  | 15 |
| 2.2. | Разъяснено | 15 | 4 | 9 |  |  | 24 |
| 2.3. | Не поддержано | 0 | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 2.4. | Находится в работе | 8 | 1 | 4 |  |  | 12 |
|  | Итого *(сумма строк 2.1-2.4)* | **32** | **8** | **19** |  |  | **51** |